

Nota



Datum: 09-02-'21

voor: CG BW

Volg nr.: gl

Aanpak Energie-gesprek

Wat we nu al kunnen doen om te gaan naar een meer missie-gedreven cultuur

Situering

In deze toch wel bijzondere periode, worden we allemaal uitgedaagd om onszelf opnieuw uit te vinden. Heel wat dingen die we altijd vanzelfsprekend beschouwden, kunnen ineens niet meer. We kunnen, even niet met 100 in een zaal zitten en samen genieten van... Het onbezorgd even aanbellen voor een koffie met bijhorende koffieklets, ... ineens is het niet zo evident...

Anderzijds geeft het ook tijd en ruimte om rustig stil te staan bij, eens achterom te kijken naar: wat deden we allemaal? En wat vooruit te blikken naar: waar willen we in de toekomst graag weer op inzetten? Wat geeft ons energie, waarom doen we het?

Opzet

De missie van Samana als organisatie is duidelijk. En zoals je in de waardering van de basiswerkingen ook hebt kunnen lezen, zijn we gegroeid naar een tijd waarin niet meer alles moet. Waar we samen voor willen gaan, da's duidelijk: **de missie geeft de richting aan. En hoe basiswerkingen dat dan net willen doen...** Daar is ineens veel meer ruimte variatie. Het gaat niet langer over MOETEN, er moeten niet meer minstens X activiteiten georganiseerd worden of minstens Y vormingen. Nee, het gaat nu over: dit is de missie, hier gaan we met z'n allen voor. Maar wat betekent dat voor jou? Wat wil jij graag doen? Waar geloof jij in? Wat zou jou nu eens heel blij maken om te doen? Waar krijg jij energie en goesting van? In de eerste plaats voor elke vrijwilliger individueel en daarna ook voor de groep. Wat zouden jullie graag doen als niet meer alles MOET? Waar zou dat voor jullie als groep betekenen? Doe je dan nog alles? Doe je dingen anders? Doe je andere dingen? En wat is daarvoor nodig?

Samana missie

Samana is een vereniging van en voor alle mensen met een chronische ziekte of een zorgnood, mantelzorgers en vrijwilligers die elkaar versterken in een veelzijdige persoonsontwikkeling en een volwaardige participatie in de samenleving

Daarom werken we aan:

- warm sociaal contact en het opbouwen en verstevigen van een sociaal netwerk
- het voeden van geluk, welzijn en draagkracht
- het verdedigen van belangen waarbij getuigenissen en ervaringsdeskundigheid van mensen met een chronische ziekte en mantelzorgers centraal staan

Ieders vrijwillig engagement is daarbij cruciaal.

Samen kan je meer dan alleen. We geloven in en bouwen aan een warme samenleving: een inclusieve gemeenschap, waar mensen zorgen voor elkaar, waar presentie een antwoord is op eenzaamheid en waar iedereen kan bijdragen, ook de meest kwetsbaren.

Samen groeien we naar een **cultuur van meer missie-gedrevenheid**

Werkwijze 1

1. Start energiegesprek op met vrijwilligers

Breng de vrijwilligers samen met wie je het gesprek wil voeren en leg uit hoe jullie gaan werken.

Duid helder het waarom van dit gesprek: je gaat samen op zoek naar wat vrijwilliger individueel of in groep zelf graag willen doen om de missie van Samana te realiseren. Alles doen is niet nodig, daarom doen we het in Samana samen. Wel wil je op zoek gaan naar wat één vrijwilliger of een groep vrijwilligers net wil doen.

Vanuit deze focus kan je gericht op zoek gaan naar wat ze dan net willen doen en wat daarvoor nodig is.

Hoe

Neem vrijwilligers mee in verhaal van waarom je gesprek doet.

Tip:

- Als je dit via Teams, dan heb je direct ook non-verbale info erbij. Maakt het ook gemakkelijker om 'stiltes' in het gesprek te laten.
- Als je groepjes maakt van vrijwilligers van verschillende basiswerkingen, dan kunnen deze elkaar al inspireren. Zo ontstaat er nieuwe dynamiek.

2. Verbind de deelnemers met de missie

Wat eerste experimenten vooral leren, is dat het belangrijk is om van bij het begin van de oefening duidelijk de inhoudelijke contouren van het gesprek aan te geven. Het inhoudelijke kader is de missie. Dit zegt iets over waar we in Samana met z'n allen voor willen gaan, het verbindt ons allemaal. Iedereen kan op zijn of haar manier zijn steentje bijdragen. Hoe groot of hoe klein ook. Vanuit de waarderende cultuur zijn we blij met elke kleinst mogelijke haalbare stap vooruit.

Het is belangrijk om basiswerking mee te hebben in het verhaal dat de missie ruim is en voor iedereen. EN dat we allemaal samen in deze richting werken, maar dat iedereen vrij is om te kiezen WAT net ze willen doen om mee deze missie te realiseren. Net daar zit de ruimte en de vrijheid. Daarover wil je het hebben, daar zit de bron voor nieuwe energie.

Het resultaat waar je in deze stap naartoe werkt, is dat vrijwilligers zich sterker bewust worden van hun waarom. Je verbindt ze met hun persoonlijke 'drive', wat maakt dat hun energie nog sterker zal stromen. Dat zie je bijvoorbeeld doordat ogen weer gaan blinken of wel lijken te stralen (als je dat ziet, zit je goed).

Hoe

1. Maak de missie voor iedereen in het gesprek beschikbaar: pp of worddoc.

Resultaat: iedereen is mee waarom we samen gericht zijn.

2. Stel de vraag: Wat is hierin voor jou het belangrijkste? Wat treft jou persoonlijk hierin? Geef bv. aan wat voor jou het belangrijkste woord is.

Tip:

- Geef mensen tijd om hier individueel over na te denken.
- Laat deelnemers eventueel iets opschrijven, zodat iedereen echt uitgedaagd wordt om zelf na te denken.

Resultaat: mensen verbinden zich persoonlijk met de missie.

3. Deel de antwoorden met elkaar.

Tip:

- Benadruk dat er geen juist of fout is, het is een individuele oefening. We oordelen niet.
- We zijn waardierend nieuwsgierig naar wat dit voor iedereen betekent.
- Alle antwoorden mogen er zijn.
- Als je met verschillende vrijwilligers van een zelfde basiswerking aan de slag gaat. Verbindt dat de verschillende antwoorden en stel de vraag: wat betekent dit voor jullie als groep? Liggen jullie in zelfde lijn? Zijn er verschillen? Hoe wil je met die verschillen omgaan?

Resultaat: een eerste deelervaring, waarin deelnemers aangeven wat voor hen belangrijk is.

4. Verdiep je vraag: ALS je weet wat je belangrijkste vindt in de missie. Wat is dan jouw persoonlijke missie in Samana?
Voor jezelf als vrijwilliger en voor jullie als basiswerking.

Tip:

- Je kan je bij het delen van de antwoorden ook kwetsbaar opstellen door aan te geven wat voor jou persoonlijk als mogelijk-maker je missie is, wat jouw vlam doet branden. Daarmee geef je direct het goede voorbeeld.
- Noteer de persoonlijke missie, neem hier verslag van, dan kan je er later ook op terugvallen.
- Mogelijke hulpvragen:
 - Waarom heb je destijds gekozen om vrijwilliger te zijn en waarom dan net bij Samana en niet bij een andere organisatie?
 - Wat maakt dat je dit blijft doen?
 - Heb je een zicht van de anderen waarom ze als vrijwilliger zijn gestart bij Samana?
 - Kan je de reden waarom je ooit bent begonnen en de voldoening die het geeft, nog steeds terugvinden in wat je op heden doet binnen het vrijwilligerswerk?

Resultaat: je stelt scherp wat de persoonlijk missie van een vrijwilliger of van een basiswerking is.

3. Geef aan dat een basiswerking niet alles MOET doen. Dat vrijwilligers en basiswerkingen kunnen kiezen. Alles moet niet. (cfr. Waarderingsbeleid wat deze visie ondersteund).

Vroeger werd er vanuit het subsidiëringsverhaal verschillende verwachtingen gesteld aan basiswerkingen. Nu wordt er vooral gekeken: draagt het bij tot de missie? Ok, dan kunnen we verder. Er is dus veel ruimte voor WILLEN, waar heb je GOESTING voor?

Resultaat: positieve mogelijkheden laten zien dat kiezen mag. Innoveren moet niet, we bewegen wel richting meer bewust kiezen door (daarin zit net de innovatie).

4. Verbind de persoonlijke missie met de concrete actie

Met deze stap maak je de verbinding naar concrete actie. Het geeft focus aan het gesprek. Het resultaat van deze stap is dat vrijwilligers weten wat ze willen doen en jullie het samen hebben gehad over wat er daarvoor nodig is.

Als het goed is, weten jullie dan allebei wat jullie next step is.

Hoe

Stel de vraag: als alles niet moet: wat zou jij dan graag doen? Hetzelfde als vroeger? Eens iets anders? En als iets anders, wat dan net?

Tip:

- Noteer de werkpunten op een verslagformulier, iets wat jullie delen, zodat iedereen goed weet wat hij of zijn kan doen.
- Spreek af wanneer je vervolg opneemt: om te zien of er stappen gezet zijn en om te checken of er nog iets bijkomend nodig is om volgende stappen te zetten.
- Als vrijwilligers durven dromen, maar bezorgd zijn of ze wel de draagkracht hebben om dit waar te maken, vestig dat steeds de aandacht op de mogelijkheid van nieuwe mensen aantrekken. Misschien heel gericht, in functie van een gerichte vraag... Nieuw bloed faciliteert nieuwe dynamiek.

Hulpvragen die je kan inzetten om in deze fase te verdiepen in inhoud:

- Waar droom je stiekem (of veel) van en wat heb je daar dan voor nodig?
- Zijn er dingen die je graag nog meer had gezien bij jezelf of bij de andere vrijwilligers?
- Waar stoot je tegenaan?
- Wat heb je nodig denk je om daar verandering in te brengen?
- Heb je de indruk dat je afdeling heel open is en nieuwe vrijwilligers toelaat/aantrekt?
- Hoe kunnen wij als beroepskrachten hierin helpen of hoe kunnen wij jullie hier nog beter in ondersteunen?

De uitdaging zit er steeds in om die acties te vinden, waarbij het aanvoelen is dat ze ons dichter bij de missie van Samana brengen, dan zit je goed.

Resultaat: concreet beeld bij wat vrijwilliger of basiswerking WIL doen en wat jij kan doen om dit te ondersteunen.

Werkwijze 2: Vanuit de Gouden cirkel van Simon Sinek

Zelfde proces en zelfde doelstelling, maar in deze werkwijze gebruik je de Gouden Cirkel van Sinek als rode draad.

Idee blijft: je vertrekt vanuit een duidelijke waarom, die in lijn ligt met de waarom van Samana. Vanuit dit scherp stellen, ga je op zoek naar hoe je dat concreet wil realiseren en wat je dan net moet doen.

Voordeel

- Zeer visuele werkvorm.
- Maakt dat je ook visueel kan werken en bv. een verslagformulier maken waarbij je de verschillende cirkels voor een vrijwilliger of een basiswerking concreet invult.

WAAROVER?

- **Waarom: missie en strategische doelen**
 - Meestal weinig onderhandelingsruimte
- **Hoe: werking en structuur**
 - Meestal enige onderhandelingsruimte
- **Wat: plannen en activiteiten**
 - Meestal veel onderhandelingsruimte



Gouden cirkel van Sinek

Missie Samana

Samana is een vereniging van en voor alle mensen met een chronische ziekte of een zorgnood, mantelzorgers en vrijwilligers die elkaar versterken in een veelzijdige persoonsontwikkeling en een volwaardige participatie in de samenleving

Daarom werken we aan:

- warm sociaal contact en het opbouwen en verstevigen van een sociaal netwerk
- het voeden van geluk, welzijn en draagkracht
- het verdedigen van belangen waarbij getuigenissen en ervaringsdeskundigheid van mensen met een chronische ziekte en mantelzorgers centraal staan

Ieders vrijwillig engagement is daarbij cruciaal.

Samen kan je meer dan alleen. We geloven in en bouwen aan een warme samenleving: een inclusieve gemeenschap, waar mensen zorgen voor elkaar, waar presentie een antwoord is op eenzaamheid en waar iedereen kan bijdragen, ook de meest kwetsbaren.

