1. Vragenlijst

Uitgangspunt: we vertrekken vanuit de persoon met een ziekte, niet vanuit Samana!

Peilen naar wat de mensen zelf nodig hebben.

“Goeiemiddag, u spreekt met [naam vrijwilliger], vrijwilliger bij Samana. Ik hoop dat ik niet stoor (indien wel: vragen of je later mag terugbellen). De reden dat ik bel is dat ik graag van jou even wil weten waar jij, als persoon met een chronische ziekte, nood aan hebt. Heb je tijd om enkele vragen te beantwoorden?

1. Mogen je antwoorden geregistreerd worden?
	1. Ja
	2. Neen (gesprek beëindigen)
2. Heb je het gevoel dat je alle **info** kan terugvinden die je nodig hebt?
	1. Ja: waar? *(Invulvak)*
	2. Neen: waar heb je nood aan? (verwijzen waar nodig)
3. Heb je het gevoel dat je voldoende **ondersteuning** geniet? (: psychische ondersteuning, vrije tijd, juridisch, andere *(Invulvak)*)
	1. Ja: waar vind je die? *(Invulvak)*
	2. Neen: aan welke ondersteuning heb je nood *(keuzemenu + Invulvak voor ‘andere’)*
4. Heb je het gevoel dat je je **verhaal** kwijt kan?
	1. Ja: waar? *(Invulvak)*
	2. Neen: Waar heb je nood aan? *(Invulvak)*
5. Ben je op zoek naar een **zinvolle tijdsbesteding**?
	1. Ja: welke? (*(keuzemenu + Invulvak voor ‘andere’)*
	2. Neen
6. **Ken je Samana**?
	1. Ja
		1. Hoe ben je met Samana in contact gekomen?
			1. Activiteit (cursus/vakantie/lokaal/…)
			2. Familie, buren, vrienden, kennissen
			3. Affiche zien hangen
			4. In de media gezien/gehoord
			5. Elders *(invulvak)*
		2. Wat vind je van het aanbod van Samana? *(invulvak)*
		3. Wat vind je er interessant aan? Wat niet? *(invulvak)*
	2. Neen
7. Blijf je graag op de hoogte van het **aanbod** van Samana?
	1. Ja: contactgegevens checken en aanduiden
	2. Neen: waarom niet?
		1. Geen tijd
		2. Vind mijn goesting niet in het aanbod
		3. Voel me er te jong voor
		4. Voel me er te zwak voor
		5. Ander *(invulvak)*
		6. Wat zou je wel interesseren? (*invulvak)*
8. Vind je gemakkelijk **informatie** over Samana en haar activiteiten
	* Ja
		+ Op de website
		+ In de brochures
		+ Andere (*invulvak)*
	* Neen
		+ Hoe kan dit beter? *(invulvak)*
9. Ontvang je **brochures**?
	1. Ja
		1. Wat vind je ervan?
			1. Geen mening – mooi – oubollig/lelijk
			2. Geen mening – duidelijk – onduidelijk
			3. Geen mening – informatief – nietszeggend
	2. Neen: wil je dat? 🡪 contactgegevens aanduiden
10. Nam je ooit deel aan een **cursus of vorming** van Samana? *(inspelen op de info die je hierover hebt)*
	1. Ja:
		1. Welke *(Invulvak)*
		2. Peilen naar tevredenheid:
			1. Beantwoordde de inhoud van de cursus(sen) in het algemeen aan je verwachtingen?
				1. Ja
				2. Neen:

De manier van werken lag me niet

Eén (enkele) cursist(en) waren storend

Ik zoek geen aansluiting bij de andere deelnemers

Andere: (vrij invulveld)

* + - 1. Wat vond je van de organisatie van de cursus(sen)?
				1. Heel slecht-slecht-neutraal-goed-prima
				2. Wat vond je van de deskundigheid van de lesgevers? (Heel slecht-slecht-neutraal-goed-prima)
			2. Werd er respectvol met je omgegaan? (luisterbereidheid, zorg om beperkingen, …) (ja/neen + invulvak)
			3. Kon je je in het algemeen thuis voelen in de groep? (ja/neen)
			4. Zou je andere mensen aanraden om in te gaan op het cursusaanbod van Samana? (ja/neen)
			5. Hebben de cursussen iets betekend in het omgaan met je ziekte?
				1. Ja: wat heeft het voor positiefs voortgebracht? *(invulvak)*
				2. Neen: wat had u er van verwacht? *(invulvak)*
			6. Hebben de cursussen je geholpen om sterker in het leven te staan? (ja/neen)
		1. Welk cursusaanbod zou Samana voor jou nog kunnen inrichten?

(vrij tekstveld)

* + - 1. Heb je dit elders gevonden?
				1. Ja (waar? *(invulvak)*)
				2. Neen
	1. Neen: waarom niet?
		1. Ik ken het aanbod niet
			1. Mogen we je daarover een brochure sturen (adresgegevens checken en aanduiden)
		2. Ik denk dat het niets voor mij is
			1. Mogen we je een brochure opsturen (adresgegevens checken en aanduiden)
		3. Andere reden *(invulvak)*
1. Ging je ooit mee op **vakantie** met Samana?
	1. Ja:
		1. Welke
		2. Was je hier tevreden over?
			1. Beantwoordde de vakantie in het algemeen aan je verwachtingen?
				1. Ja
				2. Neen:

De manier van werken lag me niet

Eén (enkele) vakantieganger(s) waren storend

Ik zoek geen aansluiting bij de andere deelnemers

Andere: (vrij invulveld)

* + - 1. Wat vond je van de organisatie van de vakantie? *(invulvak)*
			2. Werd er respectvol met je omgegaan? (luisterbereidheid, zorg om beperkingen, …) (ja/neen)
			3. Kon je je in het algemeen thuis voelen in de groep? (ja/neen)
			4. Zou je andere mensen aanraden om mee te gaan met een vakantie van Samana? (ja/neen)
			5. Heeft de vakantie iets betekend in het omgaan met je ziekte? (ja/neen)
			6. Heeft de vakantie je geholpen om sterker in het leven te staan? (ja/neen)
		1. Welk vakantieaanbod zou Samana voor jou nog kunnen inrichten?

(vrij tekstveld)

* + - 1. Heb je dit elders gevonden?
				1. Ja (waar? *(invulveld)*)
				2. Neen
	1. Neen
1. Weet je dat Samana ook aan **belangenbehartiging** doet?
	1. Ja
		1. Heb je al eens meegedaan met een activiteit?
			1. Ja
			2. Neen
		2. Welke uitspraak past bij jou? Welk type ben je?
			1. Eerder iemand die studeert en kennis verzamelt, een dossiermens. Politiek is mijn ding, die beleidsdossiers pluis ik voor jullie uit!
			2. Ik ben een handige harry, de praktische taken mag je aan mij vragen.
			3. Tablets, smartphones, app's, websites, computers, ...? Voor een actie op sociale media ben ik altijd te vinden.
			4. Ik sta graag op de barricade voor de goede zaak, alleen door actie te voeren gaan we iets aan onze situatie veranderen!
	2. Neen
		1. Wens je hier info over?
			1. Ja: contactgegevens checken en aanduiden
			2. Neen. Waarom *(invulvak)*
2. Is er in jouw gemeente **een kern** van Samana aanwezig?
	1. Geen idee
		1. Wens je hier info over?
			1. Ja: contactgegevens checken en aanduiden
			2. Neen. Waarom ( *invulvak)*
	2. Ja
		1. Heb je al eens meegedaan aan een activiteit?
		2. Ben je daar al in contact mee gekomen?
			1. Ja: Was dit een aangenaam contact?
			2. Ja: Wat kan er beter? (*invulvak)*
3. Ken je de **Vlaamse Pijnliga**?
	1. Neen
		1. Wens je hier info over? (contactgegevens vragen)
	2. Ja
		1. Op welke manier?
			1. Prikkel
			2. Lokale pijngroep
			3. Krant
			4. Sociale media
			5. Buren/kennissen
			6. Anderen (*invulveld)*
4. Wat mis je nog in de werking van Samana? *(invulveld)*
5. Bedankt voor je tijd!