

---

# Vrijwilligersovereenkomst / Organisatienota

## Vrijwilligersovereenkomst

Sinds 21 april 2019 is een nieuwe vrijwilligerswet van kracht die de rechten van de vrijwilliger vastlegt: het statuut van de vrijwilliger. Je rechten als vrijwilliger, zoals wettelijk voorgeschreven, zijn gebundeld in een organisatienota.

### 1. GEGEVENS

De vzw Samana is gevestigd in Brussel.  
Haachtsesteenweg 579 PB 40  
1031 Brussel  
Tel. 02 246 64 64  
info@samana.be  
www.samana.be





## 2. MISSIE

Samana is een vereniging van en voor alle mensen met een chronische ziekte of een zorgnood, mantelzorgers en vrijwilligers die elkaar versterken in een veelzijdige persoonsontwikkeling en eenvolwaardige participatie in de samenleving

### Daarom werken we aan:

- Warm sociaal contact en het opbouwen en verstevigen van sociaal netwerk
- Het voeden van geluk, welzijn en draagkracht
- Het verdedigen van belangen waarbij getuigenissen en ervaringsdeskundigheid van CZM en mantelzorgers centraal staan Ieders vrijwillig engagement is daarbij cruciaal.

Samen kan je meer dan alleen. We geloven in en bouwen aan een warme samenleving: een inclusieve gemeenschap, waar mensen zorgen voor elkaar, waar presentie een antwoord is op eenzaamheid en waar iedereen kan bijdragen, ook de meest kwetsbare.



### In de uitbouw van de vereniging wordt Samana gedreven door volgende waarden:

- We zijn open van geest, want verscheidenheid verrijkt. Samana heeft respect voor ieders 'zijn', er is waardering voor één ieder. We doen dit vanuit een houding van presentie<sup>1</sup>, oprecht en aandachtig aanwezig zijn bij mensen.
- De zwaksten en meest kwetsbaren zijn onze VIP's. Dit is een duidelijke keuze, we komen op voor hen en willen dat ieders rechten gevrijwaard worden en blijven. We worden gedreven door solidariteit, inclusie, niemand uitsluiten, geen drempels, sociale verantwoordelijkheid en een sterk rechtvaardigheidsgevoel.
- Samen kan je meer dan alleen. We kiezen voor positieve samenhang, samenwerking, zorg voor mekaar en verbondenheid.
- We gaan uit van de kracht van mensen.
- Engagement is onze drijfveer. We zijn genereus, altruïstisch, geven belangeloos tijd en aandacht. Samana geeft aan iedereen kans op een engagement.



### Juridisch statuut

Samana is een vereniging zonder winstoogmerk (vzw)

### Verantwoordelijken

- Sonja Becq, voorzitter
- Johan Tourné, directeur

### Verzekeringen

Samana sloot een verzekering af met de volgende elementen:

- 1 Een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand voor alle vrijwilligers en deelnemers.
- 2 Een verzekering lichamelijke ongevallen van vrijwilligers. De deelnemers zijn voor behandelingskosten verzekerd. De verzekeringen gelden alleen tijdens of onderweg naar en van opdrachten of activiteiten voor Samana. De verzekering is afgesloten bij DVV, met als polisnummer: 11/1531557.
- 3 Waarborg burgerlijke aansprakelijkheid voor vrijwilligers die door een fout of onvoorzichtigheid schade berokkenen aan anderen of hun bezit. De verzekering is afgesloten bij DVV, met als polisnummer: 11/1531557.
- 4 Waarborg rechtsbijstand : De verzekering is afgesloten bij DVV, met als polisnummer: 11/1531557.
- 5 Als plaatselijke afdeling bestaat er de mogelijkheid om aan te sluiten bij de nationale polis omnium personenwagens zodat ook vrijwilligers voor hun verplaatsingen met de eigen wagen verzekerd zijn. De verzekering is afgesloten bij DVV, met als polisnummer: 14/4217.031.
- 6 Medische en paramedische beroepen zijn extra verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. De verzekering is afgesloten bij DVV, met als polisnummer: 11/1514430. Zie bijlage 1 voor meer gedetailleerde info.

---

## Vergoedingen

- De vzw Samana of haar aangesloten afdelingen betalen geen vergoeding voor het vrijwillige engagement.
- De vzw Samana kan vrijwilligers wel vergoeden voor de reële kosten, gemaakt voor de vereniging, op basis van onkostennota's met de nodige bewijsstukken.
- Een vrijwillige lesgever ontvangt de wettelijke, forfaitaire vrijwilligersvergoeding. Deze wordt niet overschreden van het wettelijk bedrag. Het is de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om te controleren dat het wettelijk maximum (van al zijn/haar vrijwillige engagementen samen) niet overschreden wordt. Meer informatie hieromtrent is te vinden op: <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/wetgeving/kostenvergoedingen/>

## Uitkeringsgerechtigde vrijwilligers

Volgens de nieuwe wet is vrijwilligerswerk voor uitkeringsgerechtigden, vooral bruggepensioneerde en werkzoekende vrijwilligers, gemakkelijker geworden dankzij versoepelde administratieve formaliteiten. De betrokkenen geven hun vrijwilligerswerk vooraf schriftelijk aan bij de gewestelijke directeur van de RVA aan de hand van formulier C45 B. Zonder tegenbericht hebben ze na twee weken automatisch een goedkeuring.

Pensioengerechtigden moeten alleen activiteiten met een voordeel als toegelaten arbeid opgeven maar vrijwilligerswerk is onbezoldigd.

Ook voor arbeidsongeschikte of invalide vrijwilligers is niets veranderd. Ze hebben de goedkeuring van de adviserend geneesheer van het ziekenfonds nodig. Die moet verklaren dat het vrijwilligerswerk verenigbaar is met de algemene gezondheidstoestand van de betrokkene.

## Geheimhoudingsplicht

Als een persoon met een chronische ziekte of mantelzorger persoonlijke informatie meedeelt aan een vrijwilliger, dan mag die de informatie niet verspreiden zonder toestemming van de betrokkene, volgens artikel 458 van het strafwetboek over geheimhoudingsplicht. Bespreking van het huisbezoek in de afdeling is wel mogelijk want dat is noodzakelijk voor de kwaliteit van het huisbezoek. Als ziekenbezoeker voer je de bespreking natuurlijk in alle discretie. Ook in de vrijwilligersploeg moet iedereen zich houden aan de geheimhoudingsplicht ten opzichte van derden die geen vrijwilliger zijn van de afdeling.

## Recht op privacy en GDPR-regelingen

De persoonlijke gegevens van mensen met een chronische ziekte, mantelzorgers of vrijwilligers zullen uitsluitend gebruikt worden om hen op de hoogte te houden van onze werking. Ze worden in geen geval aan derden meegedeeld. Iedere persoon heeft het recht om kennis te nemen van zijn/haar gegevens die in onze bestanden werden opgenomen. De gegevens kunnen kosteloos verbeterd of geschrapt worden. Zonder uitdrukkelijke toestemming kunnen de persoonsgegevens niet doorgegeven worden. De gegevens worden geschrapt wanneer je niet meer actief bent als vrijwilliger.

## Giften, schenkingen

Als vrijwilliger van Samana aanvaard je geen financiële giften of schenkingen van langdurig zieke of zorgbehoevende mensen waarmee je contact hebt vanuit het Samana-engagement. Mogelijke giften of schenkingen die dit engagement willen honoreren, worden steeds overgemaakt aan de globale Samana-werking.

## Integriteit

Integriteit is een belangrijk kwaliteitsaspect binnen de werking Samana. Onder integriteit verstaan we elk gedrag dat een persoon of organisatie morele, psychische, fysieke of financiële schade toebrengt. Dit gedrag wordt niet getolereerd, Samana zal hier dan ook steeds gepast tegen optreden. Schendingen van deze integriteit kunnen signaleerd worden op [klachten@samana.be](mailto:klachten@samana.be)

## Klachten

Indien je een klacht hebt over de werking van Samana dan kan je deze steeds melden aan [klachten@samana.be](mailto:klachten@samana.be). Jouw klacht wordt dan steeds met de grootste zorg en discretie behandeld. Tevens zullen we hier de nodige werkpunten uit weerhouden om onze werking te optimaliseren.