

Algemene reisvoorwaarden

1. Doelgroep

Het aanbod van vakanties vermeld in deze brochure is voorbehouden voor mensen met een verstandelijke beperking (al dan niet gepaard gaand met een fysieke beperking). Deze vakanties zijn volledig op maat van deze doelgroep.

De goedkeuring tot deelname aan een vakantie wordt bepaald op basis van het medisch dossier dat we van jou ter beschikking hebben of aan de hand van de verschaft informatie op het aanvraagformulier. Bij twijfel wordt advies gevraagd aan de adviserend geneesheer. Iedereen kan deelnemen aan een Samana vakantie. CM lidmaatschap is niet verplicht voor deelname. CM geeft een tegemoetkoming aan leden met nood aan zorgondersteuning (zie pagina 3 voor meer informatie).

Wens je aan te sluiten bij CM? Laat het ons weten en wij zorgen voor de verdere dossieropvolging. Andere ziekenfondsen geven voor onze reizen soms ook een tussenkomst aan hun leden. Informeer bij jouw ziekenfonds naar eventuele tussenkomsten. Samana heeft met deze ziekenfondsen geen structurele samenwerking. Op vraag kan Samana jou een attest van deelname bezorgen aan de vakantie, waarmee je naar je ziekenfonds kan gaan om de tussenkomst aan te vragen.

2. Van inschrijving tot bevestiging van deelname

Om je in te schrijven voor een vakantie ga je naar www.samana.be/vakanties. Nadat je je keuze hebt gemaakt kan je je online inschrijven. Je kan ook het aanbod in de brochure bekijken en het aanvraagformulier volledig invullen en aan Samana bezorgen. Op onderstaande adressen staan onze administratief medewerkers paraat om meteen met je aanvraag aan de slag te gaan:

- Korte Begijnenstraat 22, 2300 Turnhout
- Herkenrodesingel 101, 3500 Hasselt
- Platte Lostraat 541, 3010 Kessel-Lo
- Martelaarslaan 17, 9000 Gent

Voor alle inschrijvingen die we eind januari 2026 ontvangen, wordt nagegaan of er meer aanvragen zijn dan beschikbare plaatsen en indien nodig een selectie gemaakt op basis van objectieve criteria (doelgroep, eerste deelname dit kalenderjaar, ...) en organisatorische aspecten (beschikbaarheid van toegankelijke kamers, ...). Ten laatste eind februari 2026 ontvang je een bevestigingsbrief van deelname of een wachtlijstbrief.

Bij de bevestigingsbrief vind je een voorschotfactuur en een medisch dossier. Je inschrijving is definitief nadat de voorschotfactuur (30% van de reiskosten) is betaald. De restfactuur die je nadien ontvangt, moet vóór afreis betaald worden. Het medisch dossier vul je deels zelf, deels via je (huis)arts in en bezorg je zo snel mogelijk terug aan Samana. Het is dankzij een actueel medisch dossier dat Samana de gepaste zorgondersteuning voor jou kan voorzien.

3. Deelnameprijzen vakantie

3.1 Groepsreizen

De gewone prijs is de kostprijs van een vakantie, op basis van een tweepersoonskamer.

Deze **prijs** omvat:

- Verblijfskosten (inclusief taxen)
- Alle maaltijden, tenzij anders vermeld bij de vakantie.

- De bij de vakantie vermelde uitstappen, met het nodige vervoer*
- Het bij de vakantie vermelde vervoer van en naar de verblijfplaats
- Reis- en bijstandsverzekering binnen Europa
- Bijdrage voor de garantieverzekering
- Administratiekosten
- Annuleringsverzekering
- Eventuele luchthaventaksen

Heb jij nood aan zorgondersteuning?

Deze ondersteuning biedt Samana met gemotiveerde en goed opgeleide vrijwilligers en/of vrijwillig verpleegkundigen.

Heb jij als deelnemer die specifieke begeleiding of ondersteuning van een vrijwilliger nodig?

Duid dit aan op het aanvraagformulier; je betaalt in dat geval de prijs met zorgondersteuning: dat is de som van de vakantieprijs en de extra zorgkost.

Je mag dan rekenen op hulp van een vrijwilliger:

- bij het wassen, aankleden en bij persoonlijke zorgen
- tijdens de maaltijd
- om je rolstoel te duwen
- om je te oriënteren in tijd en/of ruimte
- in functie van je visuele beperking
- in functie van je auditieve beperking
- in functie van je verstandelijke beperking
- bij toiletbezoek

en hulp van een verpleegkundige bij specifiek medische handelingen (vb. wondzorg, sondering, insputingen, toedienen medicatie...)

CM komt gedeeltelijk tussen in de meerkost voor vrijwillige ondersteuning via een tegemoetkoming.

Deze tegemoetkoming bedraagt 50 euro per nacht voor CM-leden en 70 euro per nacht voor CM-leden met verhoogde tegemoetkoming. Je kan **maximaal 7 nachten** genieten van deze tegemoetkoming per kalenderjaar (al dan niet gespreid over één of meerdere vakanties).

Je geeft via de medische fiche je noden vooraf en nauwkeurig door aan Samana, zodat we hiermee rekening kunnen houden bij de opmaak van het zorgplan en de toewijzing van vrijwilligers.

Heb jij als deelnemer of begeleider die specifieke begeleiding of ondersteuning van een vrijwilliger NIET nodig?

Duid dit aan op het aanvraagformulier; je betaalt in dat geval de gewone prijs en hebt dan geen recht op de CM tegemoetkoming.**

Zijn **niet inbegrepen** in de kostprijs van een Samana-vakantie:

- Eventuele kosten voor reispas, visum, inentingen en andere formaliteiten
- Kosten voor extra verzekering buiten Europa
- Dranken, tenzij anders vermeld
- Persoonlijke uitgaven en fooien
- Uitstappen die niet uitdrukkelijk als inbegrepen vermeld staan

Indien je geen CM-lid bent, kun je ook deelnemen aan Samana vakanties. Je hebt dan geen recht op een CM tegemoetkoming.

Wens je meer informatie over de voordelen van een CM lidmaatschap? Duid dit aan op je aanvraagformulier, zodat we jou passend kunnen informeren. Beslis je om CM-lid te worden, dan kom je voor toekomstige vakanties onmiddellijk in aanmerking voor de CM tegemoetkoming, indien je aan de voorwaarden voldoet.

Ben je lid van een ander ziekenfonds? Informeer dan bij hen of je in aanmerking komt voor een korting bij een Samana vakantie.

* Kostprijs van vermelde uitstappen zijn inbegrepen in de prijs. Deze zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en weersomstandigheden op het moment van de vakantie. Samana behoudt zich het recht om wijzigingen in het programma aan te brengen indien nodig. Hierbij geeft Samana steeds de garantie op een gelijkwaardig alternatief. Niet vermelde uitstappen zijn niet in de prijs inbegrepen, maar kunnen ter plaatse georganiseerd en betaald worden.

** Samana behoudt zich het recht voor om de prijs met zorgondersteuning alsnog aan te rekenen, wanneer tijdens de vakantie duidelijk wordt dat de vrijwillige ondersteuning noodzakelijk is.

De prijs kan niet worden herzien door Samana, tenzij wisselkoersen of vervoersonkosten (bv. fueltoeslag) fors wijzigen buiten de wil van Samana om. Deze verhoging moet minimaal 1% van de totaalprijs bedragen. In dergelijke uitzonderlijke omstandigheden heeft de deelnemer het recht om binnen 7 dagen na ontvangst van de berichtgeving vanwege Samana kosteloos te annuleren indien de verhoging meer dan 8% van de totaalprijs bedraagt.

3.2 Individuele vakanties

Samana biedt je de mogelijkheid om individueel op vakantie te gaan. Afhankelijk van je reisbestemming, hanteren we een specifieke procedure:

Wil je **op individuele vakantie in één van de CM zorgverblijven** (Zorgverblijf Ter Duinen in Nieuwpoort, Zorgverblijf Hooidonk in Zandhoven, Zorgverblijf Domaine de Nivezé in Spa)? Wens je een vrijwilliger om je te begeleiden en te ondersteunen tijdens de vakantie? Dan neemt Samana je vraag ter harte. Wij matchen je met een vrijwillige reisgezel, zodat jij je vakantiewensen kan waarmaken. Reis je zonder vrijwilliger? Dan neemt het zorgverblijf de boeking rechtstreeks ter harte. Ook de persoonlijke verzorging kan je rechtstreeks met het zorgverblijf afspreken.

Samana kan je ook toeleiden naar andere bestemmingen of accommodaties voor een binnenlandse vakantie. Voor alle zorgondersteuning, informatie over vervoer, ondersteuning via een vrijwillige reisgezel kan je ook bij ons terecht. We zetten onze deskundigheid graag in om voor jou een fijne vakantie waar te maken.

Voor **buitenlandse reizen** werken wij samen met **WeTravel2**. Zij zetten hun expertise rond heel gevarieerde bestemmingen graag in om jou een passende offerte te bezorgen. Indien je beroep wil doen op vrijwillige ondersteuning, zal ook daarover de nodige informatie in de offerte terug te vinden zijn. Aanvragen voor een vrijwilliger worden ook voor deze vakanties door Samana ter harte genomen.

Reist er een vrijwilliger van Samana met jou mee tijdens jouw individuele reis?

CM komt tussen in de meerkost voor vrijwillige ondersteuning via een tegemoetkoming. Deze tegemoetkoming bedraagt 50 euro per nacht voor CM-leden en 70 euro per nacht voor CM-leden met verhoogde tegemoetkoming. Je kan maximaal 7 nachten genieten van deze korting (al dan niet gespreid over één of meerdere vakanties) per kalenderjaar.

Indien er geen vrijwilliger van Samana met jou meereist, heb je geen recht op een CM tegemoetkoming.

4. Annuleringsvoorwaarden

Wie een vakantie wil annuleren, kan dit enkel schriftelijk via e-mail of brief, waarbij de datum van de postafstempeling van de brief of van de e-mail geldt als annuleringsdatum. Het niet betalen van de deelnameprijs geldt niet als annulering. Om (hoge) annuleringskosten te vermijden is een tijdige en formele annuleringsmelding dus noodzakelijk.

4.1 Annuleringskosten voor groepsvakanties met bus, trein of auto

Tot 6 weken voor vertrek

Annuleren is kosteloos tot 6 weken voor vertrek, ongeacht de reden.

Minder dan 6 weken voor vertrek

Bij annulering, minder dan 6 weken voor vertrek, betaal je een dossierkost van 150 euro per persoon.

Uitzonderingen waarbij bovenstaande kost vervalt:

- Hospitalisatie met minimum 1 overnachting van jezelf of partner (wettelijk en/of inwonend).
- Overlijden van een bloed- of aanverwant tot de 2de graad van verwantschap.

De nodige bewijsstukken om deze uitzondering toe te passen, dienen steeds te worden voorgelegd.

Niet komen opdagen bij vertrek zonder annulering

Een deelnemer die niet opdaagt bij het vertrek, geen annuleringsmelding heeft ingediend en zich ook niet kan beroepen op de hierboven opgesomde uitzonderingen, moet de volledige deelnameprijs betalen.

4.2 Annuleringskosten voor groepsvakanties met het vliegtuig

Tot 6 weken voor vertrek

Annuleren is kosteloos tot 6 weken voor vertrek, ongeacht de reden.

Minder dan 6 weken voor vertrek

Bij annulering, minder dan 6 weken voor vertrek, betaal je een dossierkost van 150 euro per persoon voor reizen binnen Europa en 200 euro voor reizen buiten Europa.

Uitzonderingen waarbij deze kost vervalt:

- Hospitalisatie met minimum 1 overnachting van jezelf of partner (wettelijk en/of inwonend).
- Overlijden van een bloed- of aanverwant tot de 2de graad van verwantschap.

De nodige bewijsstukken om deze uitzondering toe te passen, dienen steeds te worden voorgelegd.

Minder dan 4 weken voor vertrek

Bij annulering, minder dan 4 weken voor vertrek, betaal je een dossier- en annuleringskost van 250 euro per

persoon voor reizen binnen Europa en 350 euro per persoon voor reizen buiten Europa.

Uitzonderingen waarbij deze kost vervalt:

- Hospitalisatie met minimum 1 overnachting van jezelf of partner (wettelijk en/of inwonend).
- Overlijden van een bloed- of aanverwant tot de 2de graad van verwantschap.

De nodige bewijsstukken om deze uitzondering toe te passen dienen steeds te worden voorgelegd.

Minder dan 2 weken voor vertrek

Bij annulering, minder dan 2 weken voor vertrek, betaalt je een dossier- en annuleringskost van 350 euro per persoon voor reizen binnen Europa en 550 euro per persoon voor reizen buiten Europa.

Uitzonderingen waarbij deze kost vervalt:

- Hospitalisatie met minimum 1 overnachting van jezelf of partner (wettelijk en/of inwonend).
- Overlijden van een bloed- of aanverwant tot de 2de graad van verwantschap.

De nodige bewijsstukken om deze uitzondering toe te passen dienen steeds te worden voorgelegd.

Niet komen opdagen bij vertrek zonder annulering

De deelnemer die niet opdaagt bij het vertrek, geen annuleringsmelding heeft ingediend en zich ook niet kan beroepen op de hierboven opgesomde uitzonderingen, moet de volledige deelnameprijs betalen.

4.3 Annuleringskost bij een binnenlandse, individuele vakantie

Voor binnenlandse, individuele vakanties, geboekt bij Samana, gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als voor onze groepsvakanties met bus, trein of auto (zie 4.1).

4.4 Annuleringskost bij een buitenlandse, individuele vakantie

Samana werkt voor buitenlandse, individuele vakanties samen met WeTravel2. Je bent voor deze reizen niet automatisch verzekerd via Samana in geval van annulatie. Via WeTravel2 kan je wel een extra annuleringsverzekering nemen. Deze informatie zal ook deel uitmaken van de offerte die je naar aanleiding van je reisaanvraag zal bekomen.

4.5 Annuleringskosten bij onderbreken van de vakantie

Wanneer je genooddacht bent om je vakantie vroegtijdig af te breken, betaalt Samana de helft van de reiskost van de niet-genoten dagen terug.

Dit enkel wanneer je onderbreekt wegens:

- hospitalisatie met minimum één overnachting van jezelf of een familielid tot de eerste graad van verwantschap;
- overlijden van een familielid tot de eerste graad van verwantschap.

De nodige bewijsstukken om deze uitzondering toe te passen, dienen steeds te worden voorgelegd.

5. Verzekering

Voor ongevallen die zich voordoen vanaf de gemeenschappelijke vertrekplaats tot bij terugkeer op de gemeenschappelijke aankomstplaats (voor degenen die met eigen vervoer naar de vakantieplaats komen, geldt de verzekering vanaf de aankomst en tot vertrek aan de

vakantiebestemming) gelden volgende regelingen:

5.1 Schade aan, verlies of diefstal van persoonlijk materiaal zijn door Samana niet verzekerd.

5.2 Schade door een deelnemer toegebracht aan derden (= burgerlijke aansprakelijkheid):

Opzettelijke schade, door één van de deelnemers toegebracht, zal worden verhaald op die deelnemer. Dit is niet verzekerd via Samana.

Accidenteel toegebrachte schade, waarvoor men aansprakelijk is:

- een waarborg van 1.500.000 euro bij lichamelijke schade
- een waarborg van 300.000 euro bij stoffelijke schade.
- een waarborg van 2.500.000 euro bij lichamelijke en stoffelijke schade samen.
- Franchise bij stoffelijke schade: €125.

Voor schadegevallen onderworpen aan de wet van 3 juli 2005 op rechten van de vrijwilligers: de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers zoals gewijzigd door de wetten van 27 december 2005 en 19 juli 2006.

- lichamelijke schade: 12.500.000 euro
- stoffelijke schade: 625.000 euro
- Hier geldt geen franchise

Bedragen worden steeds geïndexeerd aan de index der consumptieprijsen.

5.3 Rechtsbijstand

- Waarborg strafrechtelijk verweer 50.000 euro
- Waarborg burgerlijk verhaal 50.000 euro (met een minimumdrempel ten bedrage van 200 euro)
- Waarborg onvermogen 15.000 euro (met een minimumdrempel ten bedrage van 200 euro)
- Waarborg voorschot op vergoeding 12.500 (met een minimumdrempel ten bedrage van 200 euro)
- Waarborg strafrechtelijke borgstelling 12.500 euro.

5.4 Lichamelijke ongevallen deelnemers

Medische en extra kosten verzekerd ten bedrage van 3.000 euro en overlijden ten bedrage van 3.750 euro. Schade aan elektrische rolstoelen ten gevolge van een verzekerd lichamenlijk letsel is verzekerd ten bedrage van 3.000 euro met een franchise van 300 euro.

Meld steeds aan het ziekenfonds dat het om een ongeval ging tijdens de vakantie georganiseerd door Samana. Systeem vast verzekerd kapitaal Terugbetaling van de kosten, tot uitputting van het verzekerd kapitaal. Opgelet: men is nooit verzekerd voor een ongeval dat te wijten is aan de ziekte-toestand. Aangiften van ongevallen gebeuren door de vakantie-verantwoordelijken onmiddellijk na het gebeuren.

Indien de beschreven verzekeringsvoorwaarden onvoldoende worden geacht, kan je een bijkomende verzekering nemen bij je persoonlijke verzekeraar.

5.5 Algemeen

Omschrijving van het risico: binnen- en buitenlandse reizen georganiseerd door Samana.

De deelnemers aan de verzekerde reizen worden eveneens beschouwd als verzekerden voor burgerlijke aansprakelijkheid, rechtsbijstand en behandelingskosten.

Indien het slachtoffer een kind is dat de leeftijd van vijf jaar niet heeft bereikt of als het slachtoffer geen begunstigde nalaat, bestaat de vergoeding uitsluitend uit een tegemoetkoming in de begrafenis kosten, met een maximum van 2.500 EUR per verzekerde. De vergoeding voor de begrafenis kosten wordt betaald aan degene die bewijst dat hij deze kosten gedragen heeft.

6. Mutas

Voor buitenlandse vakanties binnen Europa en Lourdesbedevaarten zijn CM-leden via Mutas verzekerd voor dringende medische hulp in het buitenland. Voor een reis naar Spanje dien je steeds je Europese ziekteverzekeringskaart mee te nemen. Dit kan je verkrijgen via je ziekenfonds.

Niet-CM-leden kunnen best eens informeren bij hun ziekenfonds of ze een bijkomende verzekering moeten afsluiten.

Voor reizen buiten Europa, voorziet Samana een extra verzekering: Waarborg extra kosten tot 50.000 Euro: De medische behandelingskosten bij ongevallen of ziekten die de verzekerde overkomen tijdens de reis en het verblijf in het buitenland, worden vergoed. Deze waarborg geldt voor de kosten gemaakt in het buitenland, tijdens de voorziene reisduur en na de voorziene reisduur als de getroffen om medische redenen in het buitenland dient te blijven. In dat geval geldt de dekking tot op de dag van de terugkeer in België. De dekking is niet verworven als de ziekte reeds bestond voor afreis. Het geheel van onderstaande waarborgen is verzekerd bij ziekte of ongeval:

- De medisch vereiste vervoer- en repatriëringskosten van de getroffen evenals de kosten voor de terugkeer van de verzekerde gezinsleden die dientengevolge eveneens gerepatriëerd worden
- De vervoer- en repatriëringskosten van het stoffelijk overschot evenals de kosten voor de terugkeer van de verzekerde gezinsleden die dientengevolge eveneens gerepatriëerd worden
- In afwachting van de repatriëring, de kosten voor de verlenging van het verblijf in het buitenland van de getroffen. Deze dekking geldt ook voor de verzekerde van wie de dokter vergt dat hij bij de getroffen blijft
- De vervoerkosten voor de heen- en terugreis van één gezinslid voor bezoek en bijstand aan een verzekerde die voor tenminste 7 dagen gehospitaliseerd is in het buitenland.

Bij ambulante verzorging in het buitenland (kinesitherapie, hemodialyse, ...) bewaar je alle originele betaalbewijzen, voorschriften en geneesmiddelen vignetten. Bezorg ze na thuiskomst aan de consul van CM. Hij/zij zal de tegemoetkoming dan overschrijven op je rekening. Voor de terugbetaling van onkosten voor medicatie in Frankrijk is het noodzakelijk dat je de klevers op de verpakking bezorgt.

7. Solvabiliteitsverzekering en beroepsaansprakelijkheid reisorganisator

Om de reiziger de grootst mogelijke zekerheid te bieden heeft Samana overeenkomstig art.36 van de wet van 1 april 1994 en het betreffende uitvoeringsbesluit van 25 april 1997 een verzekeringscontract afgesloten bij Garantiefonds Reizen.

De solvabiliteitsverzekering komt tussen indien de uitvoering of verderzetting van de reis in het gedrang komt door het financieel onvermogen van de reisorganisator of reisbemiddelaar. De voorwaarden van deze verzekering kun je steeds opvragen bij Samana.

Indien het financieel onvermogen zich voordoet:

- voor het begin van de reis kan je schriftelijk contact opnemen met Garantiefonds Reizen, Metrologielaan 8, 1130 Brussel.
- tijdens de reis kan je telefonisch contact opnemen met Garantiefonds Reizen op het nummer 02 240 68 00.

Samana vzw is een sociaal-culturele vereniging, met zetel te 1031 Schaarbeek, Haachtsesteenweg 579. Hierdoor valt Samana vzw onder toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende het sociaal-cultureel volwassenenwerk (zie www.csjm.be rubriek: sociaal-cultureelwerk/volwassenenwerk). Ingevolge deze erkenning geniet Samana vzw van de toepassing van artikel 3 § 2 3° van het decreet van 2 maart 2007 houdende het statuut van de reisbureaus. Dit artikel bepaalt dat degenen die de reisbureau-activiteit uitsluitend uitoefenen met niet-commerciële doeleinden en binnen het kader van hun onderwijzende taak of van hun jeugd-, sport-, cultuur-, welzijns-, gezondheids- of volwassenenwerk, vrijgesteld zijn van de verplichting tot het hebben van een reisbureauvergunning (zie www.toerismevlaanderen.be, rubriek reisbureaus).

Samana heeft ook een erkenning als sociaal toeristische organisatie.

8. Portretrecht

Deelnemers aan onze reizen verklaren zich akkoord dat Samana foto's mag publiceren, gemaakt op de reizen, waarop vakantiegangers, persoonlijke begeleiders en/of vrijwilligers zichtbaar zijn. Heb je hiertegen bezwaar, dan moet je dit voor je reisdeelname schriftelijk melden aan Samana.

9. Klachtenprocedure

We doen er alles aan om onze dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Wil je een melding doen met betrekking tot je vakantie, dan kan dit via melding@samana.be. Heb je een klacht over je vakantie, of over Samana? Dan kan je mailen naar klachten@samana.be. Je kan je melding of klacht ook schriftelijk opsturen naar Samana vzw, Haachtsesteenweg 579 PB40, B-1031 Brussel.

1. Waarom moet ik een medisch dossier laten invullen?

Het medisch dossier wordt deels ingevuld door je (huis)arts en deels door jezelf of je verzorgende (verpleegkundige of mantelzorger). Het is belangrijk dat dit dossier zo correct en volledig mogelijk ingevuld wordt, want op die manier kunnen we je zorg- en ondersteuningsnood correct inschatten. Op basis hiervan voorzien wij voor elke vakantie de nodige vrijwilligers (waaronder verpleegkundigen). Het is dus in ieders belang dat de papieren naar waarheid ingevuld worden. Wijken ze te sterk af van de realiteit, kan dit leiden tot annulatie van je deelname of zelfs het onderbreken van je vakantie.

2. Voor welke zaken heb ik een geneeskundig voorschrift van de arts nodig?

Voor volgende zaken moet je een geneeskundig voorschrift hebben van je arts:

- kinesitherapie
- verpleegkundige handelingen (wondzorg, sondes, insputingen, aantrekken van steunkousen).

Houd er rekening mee dat een geneeskundig voorschrift maar twee maanden geldig is. Als de arts de juiste periode van je vakantie op het geneeskundig voorschrift vermeldt, ben je zeker dat het in orde is tijdens je vakantie.

3. Kan ik kinesitherapie volgen tijdens de vakantie?

Kinesitherapie tijdens een binnenlandse vakantie is op de meeste plaatsen mogelijk, maar moet op voorhand aangevraagd worden (bij het invullen van het medisch dossier). Kinesitherapie tijdens een buitenlandse vakantie is niet altijd mogelijk en is dus afhankelijk van de bestemming. Vraag dus tijdig aan het Samana-secretariaat of kinesitherapie mogelijk is eens je een buitenlandse bestemming uitgekozen hebt. Je hebt een afzonderlijk geneeskundig voorschrift nodig van je arts. De rekening van de behandeling betaalt de deelnemer ter plaatse.

4. Kan ik een eenpersoonskamer boeken?

In principe logeer je met twee personen op een kamer. Je kunt een eenpersoonskamer aanvragen op je aanvraagformulier. Eenpersoonskamers zijn altijd 'onder voorbehoud', aangezien er voor de meeste bestemmingen slechts een beperkt aantal eenpersoonskamers ter beschikking is. We geven hierbij voorrang aan mensen die alleen moeten slapen om medische redenen. Samana bekijkt welke medische redenen gegrond zijn om recht te hebben op een eenpersoonskamer. We verwittigen je indien we niet aan je vraag voor een eenpersoonskamer kunnen voldoen. Wanneer je een eenpersoonskamer op jouw vraag krijgt toegewezen, betaal je een toeslag (zie in de brochure per vakantiebestemming).

5. Wie staat er tijdens de vakantie in voor mijn verzorging?

Op elke vakantie worden de zorgen gecoördineerd door één of meerdere verpleegkundigen. Zij staan zelf in voor de strikt verpleegkundige taken (medicatiegebruik, wondzorg, insputingen,...), maar kunnen voor andere zorgtaken (hulp bij wassen, kleden, toiletbezoek,...) beroep doen op vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben hierrond vormingen gevolgd om goed voorbereid te zijn op dit takenpakket.

6. Is er altijd een arts beschikbaar?

Neen, dat is niet het geval. We maken wel afspraken met artsen in de onmiddellijke omgeving van het vakantieverblijf. Eerder uitzonderlijk gaat er op een vakantie een arts mee.

7. Wat als ik een uitkering van het ziekenfonds ontvang?

Ben je arbeidsongeschikt en ontvang je daarvoor een ziekte-uitkering, dan moet je bij deelname aan een vakantie de administratie van de adviserend arts van het ziekenfonds vooraf verwittigen van de periode van je afwezigheid, zodat je niet opgeroepen wordt ter controle tijdens de vakantieperiode en je ook wettelijk in orde bent (voor sommige reisbestemmingen moet de adviserend arts immers expliciet vooraf toelating geven).

8. Wat als ik nierdialyse nodig heb?

Nierdialyse kan in een nabijgelegen ziekenhuis, indien je dit duidelijk vermeldt in het medisch dossier. De verplaatsingskost en organisatie hiervan zijn ten laste van jou, maar de verantwoordelijke en verpleegkundige zorgen ervoor dat dit mee ingepast wordt in jouw vakantieprogramma.

9. Wat als ik zuurstof nodig heb tijdens de vakantie?

Indien je tijdens de vakantie zuurstof nodig hebt, vermeld je dit duidelijk in het medisch dossier, samen met het type zuurstof, het type zuurstoffles en de hoeveelheid zuurstof. Voor binnenlandse vakanties dien je zelf de zuurstof te regelen via de apotheek, voor buitenlandse vakanties dien je dit aan te vragen bij Mutas.

10. Wat als ik een rolstoel nodig heb tijdens de vakantie?

Als je zelf een rolstoel hebt, dan breng je die mee naar de vakantie en duid je dat ook zo aan in het medisch dossier. Heb je geen eigen rolstoel en heb je die toch nodig tijdens (verre) verplaatsingen, noteer dit dan duidelijk in het medisch dossier. Wij voorzien dan een rolstoel voor jou.