



Informatie- bundel

Samana
vakantievrijwilliger

In deze bundel kan je alle informatie terugvinden die van toepassing is om Samana vakantievrijwilliger te worden

Inhoudsopgave

1. Informatie voor elke Samana vrijwilliger	2
1.1. Wie zijn we ?.....	2
1.2. Belangrijke info voor vrijwilligers bij Samana	2
1.2.1. Vrijwilligersovereenkomst	2
1.2.2. Gedragscode	3
1.2.3. Extra informatie over jouw verzekering	3
1.2.4. Aanvraag toestemming vrijwilligerswerk RVA	3
1.2.5. Aanvraag toestemming vrijwilligerswerk adviserend geneesheer	3
2. Specifieke informatie voor vakantievrijwilligers	3
2.1. Het DNA van de vakanties	3
2.2. Vrijwilliger op Samana-vakantie	5
2.2.1. Wat doet een vakantievrijwilliger?	5
2.2.2. Basiscompetenties.....	5
2.2.3. Vrijwilliger op een groepsvakantie	5
2.2.4. Vrijwilliger op een individuele vakantie	6
2.3. Jouw start bij Samana-vakanties	6
2.3.1. Eerste gesprek	6
2.3.2. Introdag vakanties.....	6
2.3.3. Welke ondersteuning mag je verwachten bij je eerste vakantie?	7
2.4. Selectieprocedure	7
2.4.1. Selectieprocedure vakantievrijwilligers voor groepsvakanties.....	7
2.4.2. Verschillende fases in het selectieproces.....	9
2.4.2. Matchingsproces vakantievrijwilliger en deelnemer bij individuele vakanties	10
2.5. Verloop.....	11
2.5.2. Eerste individuele vakantie	11
2.6. Vorming en waardering voor vakantievrijwilligers.....	11
2.7.1. Evaluatie van de vakantie	13
2.7.2. Feedback over jouw inzet als vakantievrijwilliger	13
2.8. Beëindiging van een engagement	13
2.9. Onkostenvergoeding.....	14
2.9.1. Groepsvakanties	14
2.9.2. Individuele vakanties	14
3. Contactgegevens Samana-vakantieteam	14

1. Informatie voor elke Samana vrijwilliger

1.1. Wie zijn we ?

Samana is een vereniging van én voor mensen met een chronische ziekte of zorgnood, hun mantelzorgers en vrijwilligers. Samen bouwen we aan een warme gemeenschap waar iedereen telt en waar zorg en verbondenheid centraal staan. Samen kan je meer dan alleen.

Daarom werken we bij Samana aan:

- **warm sociaal contact** en het opbouwen en verstevigen van een sociaal netwerk;
- het voeden van geluk, welzijn en **draagkracht**;
- het **verdedigen van belangen** waarbij getuigenissen en ervaringsdeskundigheid van mensen met een chronische ziekte en mantelzorgers centraal staat.

Ook via ons vakantieaanbod dragen we actief bij aan deze missie. Een vakantie met Samana is meer dan ontspanning: het is een moment van ademruimte, verbinding, ontmoeting en herbronning, voor wie zorg nodig heeft én voor wie zorg geeft.

Net zoals onze andere initiatieven, zijn ook de vakanties gedragen door de inzet van talloze vrijwilligers. Zij maken het verschil, elke dag opnieuw.

Ben je nieuw als vrijwilliger? Dan heten we je van harte welkom!

Schrijf je zeker in voor de startvorming '**Warm Welkom**' bij Samana. Hier maak je kennis met onze missie, onze werking en de warme gemeenschap waar jij nu deel van uitmaakt. Je gaat op zoek naar wat jij graag doet als vrijwilliger.

Tijdens de startvorming word je mee ondergedompeld in ons aanbod vanuit Samana. We staan paraat op verschillende domeinen: namelijk **basiswerking, vakantiewerking, vormingsaanbod, duowerking, mantelzorgwerking en belangenbehartiging**.

Meer informatie vind je op onze website: <http://samana.be/word-vrijwilliger-2/>
[Klik hier](#) om de data en locatie van deze 'Warm Welkom' momenten te ontdekken

1.2. Belangrijke info voor vrijwilligers bij Samana

Samana drijft op het engagement van duizenden mensen, zoals jij. We willen je hierbij zo goed mogelijk ondersteunen. Daarom zorgen we niet alleen voor begeleiding en vorming, maar ook voor een aantal praktische zaken:

1.2.1. Vrijwilligersovereenkomst

Vrijwilligersovereenkomst: Sinds 21 april 2019 is de nieuwe vrijwilligerswet van kracht. Deze wet legt je rechten als vrijwilliger vast in het statuut van de vrijwilliger. Al deze rechten zijn gebundeld in onze organisatienota. Lees deze [hier](#).

1.2.2. Gedragscode

Gedragscode: Bij Samana werken we met respect, zorg en betrokkenheid. De nieuwe gedragscode voor vrijwilligers bij Samana ondersteunt ons integriteitsbeleid en is aanvullend op de bestaande organisatienota voor vrijwilligers. Lees de gedragscode [hier](#).

1.2.3. Extra informatie over jouw verzekering

Verzekering: Als vrijwilliger ben je goed verzekerd via Samana. Dit betekent dat je beschermd bent tijdens je vrijwilligerswerk. Meer details over de dekking en hoe je verzekerd bent, vind je [hier](#).

1.2.4. Aanvraag toestemming vrijwilligerswerk RVA

Indien je voor een organisatie een **vrijwillige activiteit** uitoefent als **uitkeringsgerechtigde**, moet je hiervan aangifte doen bij jouw uitbetalingsinstelling. Hiervoor meldt je zich aan bij jouw uitbetalingsinstelling (HVV of vakbond) vóór de aanvang van de vrijwillige activiteit en doet je voorafgaandelijk aangifte door middel van het **formulier C45B**. Dit formulier is ter beschikking bij jouw uitbetalingsinstelling.

Het formulier moet door je en door de betrokken organisatie die je tewerkstelt, worden ingevuld en op het werkloosheidsbureau toekomen vóór de aanvang van de activiteit.

Je moet opnieuw voorafgaandelijk een aangifte doen, wanneer de frequentie of de aard van de activiteit wijzigt.

Je kan dit document [hier](#) bekijken.

1.2.5. Aanvraag toestemming vrijwilligerswerk adviserend geneesheer

Om toestemming te krijgen voor vrijwilligerswerk tijdens arbeidsongeschiktheid, moet je **vooraf contact opnemen met de adviserend arts van je ziekenfonds** en het aanvraagformulier invullen. De arts zal beoordelen of het vrijwilligerswerk verenigbaar is met je gezondheidstoestand en geeft daarna een schriftelijke goedkeuring. Dit is essentieel om je uitkeringen te behouden.

Je kan het aanvraagformulier [hier](#) bekijken.

2. Specifieke informatie voor vakantievrijwilligers

2.1. Het DNA van de vakanties

Jaarlijks organiseert Samana meer dan 150 vakanties voor ongeveer 4500 mensen met een chronische ziekte, zorgnood en mantelzorgers. Die vakanties worden opgebouwd op basis van het DNA van de vakanties. Dit DNA is gebaseerd op 4 belangrijke pijlers. Wij streven er in onze dagdagelijkse werking voortdurend naar om deze pijlers in balans te houden en te verstevigen. Als vakantievrijwilliger ga je akkoord met de principes van dit DNA, zoals hieronder omschreven voor vakantiegangers.

Jij kiest

Wat is vakantie voor jou? In eigen land of liever in het buitenland? Ontspanning of juist grenzen verleggen? Met veel natuur, cultuur, rust of avontuur? In groep of individueel? Heel basic: kamperen in de vrije natuur rond het kampvuur? Of mag het wat meer zijn: culinair genieten na een dagje wellness? Zoek je de drukte van een festival of heb je liever absolute stilte? Het maakt niet uit. De vakanties van Samana bieden het allemaal. Aan jou de keuze! Ook tijdens de vakantie kies je zelf wat je wil doen, aan welke activiteiten je deelneemt. Samana maakt de vakantie mogelijk zoals jij die wil beleven.

Zonder zorgen

Samana vakanties staan voor zorg en begeleiding op maat, ongeacht je aandoening of beperking. Samana biedt aangepaste zorg en ondersteuning. Op jouw vraag, volgens jouw behoeften. Je kan steeds onbekommerd vertrekken.

Met vrijwilligers

Vrijwilligers (met goesting en talent) begeleiden de vakanties. Samen met jou maken ze de vakantie. Zij zorgen voor een aanbod dat vertrekt vanuit jouw wensen en verlangens. Zij luisteren naar je verhaal, bieden zorg en aandacht waar nodig.

Geen drempels

Samana werkt alle drempels weg, zodat je een zorgeloze vakantie zal beleven. Dat begint reeds bij de inschrijving: we helpen je vlot bij de administratieve paperassen en geven je alle nodige informatie. We verblijven doorgaans in toegankelijke hotels, die over alle noodzakelijke voorzieningen beschikken. En zo nodig zorgen we ervoor dat je met aangepast vervoer op je vakantiebestemming raakt. Ook de financiële drempel houden we, dankzij CM, zo laag mogelijk.



2.2. Vrijwilliger op Samana-vakantie

Met Samana op vakantie gaan betekent: samen uit de cocon van ziekte en eenzaamheid breken. Vrijwilligers en deelnemers beleven de vakantie als **gelijkwaardige partners**. We zetten in op de talenten van vrijwilligers én de inspraak van deelnemers.

2.2.1. Wat doet een vakantie-vrijwilliger?

- Zorgt voor een **warme sfeer** en een vlot verloop
- Helpt bij onthaal, verzorging en activiteiten
- **Begeleidt vakantiegangers** (bv. rolstoel duwen, samen op uitstap, ochtendtoilet ...)
- Werkt samen met andere vrijwilligers, verpleegkundigen en vakantie-vrijwilligers

2.2.2. Basiscompetenties

- **Mensgericht:** zorgzaam, respectvol en authentiek aanwezig
- **Presente vrijwilliger:** écht aanwezig zijn, met aandacht en tijd voor de ander, luisteren en nabijheid tonen
- **Open:** positief tegenover verschillen, bereid tot samenwerking
- **Doelgroepgericht:** empathisch, gelijkwaardig en solidair
- **Voldoende fysieke conditie:** je hebt de energie om vakantiegangers te ondersteunen, bv. rolstoelen duwen, begeleiden bij uitstappen of zorg verlenen

Bij Samana-vakanties kan je op verschillende manieren vrijwilliger zijn. We bieden diverse engagementen aan zoals:

- **Algemeen** vakantie-vrijwilliger
- Vrijwillig **verpleegkundige**
- **Vakantie-verantwoordelijke**

Daarnaast zijn er ook mogelijkheden als: **medewerker kookploeg, promotie-vrijwilliger, logistiek vrijwilliger, ...** en meer!

2.2.3. Vrijwilliger op een groepsvakantie

Tijdens een groepsvakantie begeleid je meerdere personen die zorg nodig hebben. Je kiest bewust voor een warme, zorgzame en verbindende vakantie ervaring, gedragen door jouw inzet en enthousiasme.

Als vrijwilliger:

- Heb je een **hart voor zorg** en engageer je je voor een volledige vakantie-week.
- Zet je je actief in **voor, tijdens én na** de vakantie.
- Beschik je over **voldoende energie** en een goede **fysieke conditie**.
- Neem je **verantwoordelijkheid**, werk je graag samen en versterk je het team.
- Sta je voor **open communicatie**, duidelijke afspraken en een positieve spirit.

Samen maken we van elke vakantie een warme, veilige en onvergetelijke ervaring voor alle deelnemers.

Vanuit Samana vakanties, organiseren we zowel groepsvakanties, individuele vakanties alsook vakanties met partners.

De vakanties die we mee ondersteunen van partners (zoals U/Turn, ResetT, Groeistof, VZW Bagage,...) waarmee we samenwerken, hebben soms specifieke, afwijkende verwachtingen of afspraken.

Deze zullen we steeds meegeven bij je selectie als vrijwilliger. Heb je vooraf graag meer informatie, spreek ons hier zeker over aan.

2.2.4. Vrijwilliger op een individuele vakantie

Je begeleidt één persoon/koppel tijdens de vakantie en stemt vooraf goed af welke ondersteuning nodig is. Je helpt je reisgezel bij dagelijkse handelingen zoals wassen, kleden, maaltijden of verplaatsingen. En je maakt prachtige herinneringen en geniet van een unieke ervaring.

Als vrijwilliger:

- Ben je een **betrouwbare reisgezel** die rust en nabijheid biedt.
- Toon je **respect voor iemands tempo, wensen en grenzen**.
- Stem je vooraf goed af met de vakantieganger wat de **wensen/afspraken** zijn.
- Draag je bij aan een **zorgzame en veilige vakantieomgeving**.
- Geniet je mee van kleine geluksmomenten en betekenisvolle gesprekken.

Een individuele vakantie is intens, maar ook bijzonder waardevol voor de deelnemer én voor jou.

2.3. Jouw start bij Samana-vakanties

2.3.1. Eerste gesprek

Heb je interesse om vakantievrijwilliger te worden bij Samana?

Dan ontvangen we graag jouw gegevens. We nemen contact met je op voor een **telefoontje of persoonlijk gesprek**. Zo kunnen we onze werking toelichten, jouw **interesses bespreken** en samen ontdekken of er een goede match is.

Zijn we allebei enthousiast? Dan nodigen we je uit op een **Introdag over Samana-vakanties**.

2.3.2. Introdag vakanties

Tijdens de introductiedag maak je kennis met Samana en onze vakantiewerking. Je ontdekt hoe een **vakantieweek verloopt**, welke **taken** je kan opnemen en hoe je je goed voorbereidt. Je ontmoet er **andere vrijwilligers** en proeft meteen van de **warme Samana sfeer**. Na deze dag weet je precies wat je mag verwachten en kan je je inschrijven voor je eerste vakantie.

Voor individuele vakanties vragen we je een formulier in te vullen, zodat we jou als vrijwilliger beter leren kennen. Op basis daarvan bekijken we welke aanvragen van vakantiegangers het best bij jou passen.

Voor groepsvakanties werkt het net iets anders: aan het begin van elk vakantiejaar krijg je **per mail** een uitnodiging om je kandidaat te stellen, waarna je **via onze website** een reis (of meerdere reizen) kan kiezen. Ook tijdens het jaar kan je nog inschrijven op reizen die openstaan, en via mail of Facebook delen we geregeld **last-minute vacatures**.

2.3.3. Welke ondersteuning mag je verwachten bij je eerste vakantie?

Als vrijwilliger krijg je een **duidelijke introductie** en vorming die je voorbereiden op je taak. Je staat er niet alleen voor: je kan rekenen op **coaching en ondersteuning**.

We bieden verschillende vormen aan waarin je als vrijwilliger nog meer basiskennis ontwikkelt. Daarnaast ben je **verzekerd**, ontvang je een **onkostenvergoeding** en bovenal **waarderen we jouw inzet enorm**.

2.3.3.1. Ondersteuning eerste groepsvakantie

Tijdens je eerste groepsvakantie word je begeleid door een **peter of meter**: een ervaren vrijwilliger die je wegwijs maakt en ondersteunt waar nodig. Je maakt deel uit van een **hecht team** van vrijwilligers, waarin samenwerking en verbondenheid centraal staan.

Je verblijft in een **tweepersoonskamer** en geniet van dezelfde formule als de vakantiegangers: samen eten, samen beleven, samen genieten.

Na je eerste vakantie neemt een **educatief medewerker** contact met je op. In een open gesprek bekijken we hoe je vakantie verlopen is, wat goed ging en waar je eventueel nog vragen of noden hebt. Zo zorgen we samen voor een fijne en duurzame vrijwilligerservaring.

2.3.3.2. Ondersteuning eerste individuele vakantie

Bij individuele vakanties sta je er niet alleen voor. Een **educatief medewerker** is beschikbaar als je nood hebt aan extra ondersteuning, zowel voor als tijdens de vakantie.

Ook **na je vakantie** kan je bij hen terecht met vragen, feedback of een babbel. We vinden het belangrijk dat jij je als vrijwilliger gehoord en ondersteund voelt.

2.4. Selectieprocedure

2.4.1. Selectieprocedure vakantie-vrijwilligers voor groepsvakanties

2.4.1.1. Wanneer stel je je kandidaat?

Bij Samana werken we met verschillende soorten vrijwilligers en vakanties. Om alles goed te organiseren, hanteren we vaste momenten voor kandidaatstelling.

Kadervrijwilligers (zoals vakantie-verantwoordelijken en verpleegkundigen) ontvangen eind oktober een e-mail met de oproep om zich kandidaat te stellen voor het komende vakantiejaar.

Algemene vakantie-vrijwilligers krijgen in de maand december een e-mail met een uitnodiging om hun kandidatuur in te dienen.

Je schrijft je in via [onze website](#) of met het papieren formulier dat bij de e-mail wordt gevoegd. We geven de voorkeur aan digitale inschrijvingen, omdat dit sneller en efficiënter verloopt.

2.4.1.2. Welke vakantie past bij jou?

Samana organiseert **verschillende types vakanties**, elk met een eigen karakter en programma. Deze verschillende types helpen ons om duidelijke informatie te geven in onze vakantiebrochure, op de website en sociale media. Voor jou als vrijwilliger is het belangrijk om stil te staan bij de

vraag: welk type vakantie vind ik leuk? En waar komen mijn talenten en mogelijkheden het best tot hun recht?

Je hebt **actieve en ontspanningsvakanties, vakanties voor mensen met een mentale beperking, culturele vakanties, ...**

Bij je kandidaatstelling vind je steeds een overzicht van de vakantietypes, zodat je een keuze kunt maken die bij jou past.

Bij **groepsvakanties** vind je het volledige aanbod terug op [onze website](#).

Individuele vakanties werken iets anders. Vakantiegangers dienen zelf een aanvraag in, waarna wij op zoek gaan naar een passende vrijwilliger. De aanvragen staan op onze website. Wanneer er een mogelijke match is, volgt een kennismakingsgesprek met behulp van een afsprakennota (= leidraad). Daarin leggen jullie verwachtingen en afspraken vast. Als dat gesprek positief verloopt, ondertekenen jullie samen de afsprakennota en wordt de reis verder voorbereid.

Voor **individuele vakanties** vind je de vacatures terug op onze website: [Oproepen voor vrijwilligers](#)
Voor deze vakanties is er alleen een bijdrage bij buitenlandse reizen.

2.4.1.3. Wat kost je vakantie?

Niet voor alle groepsvakanties wordt een **vrijwilligersbijdrage** gevraagd. Indien er wel een bijdrage van toepassing is, vind je het exacte bedrag terug bij je kandidaatstelling. Indien er een vrijwilligersbijdrage van toepassing is op je vakantie, ontvang je een factuur. Deze dient vooraf, uiterlijk 14 dagen voor vertrek betaald te worden. Heb je hierover vragen? Dan kan je altijd terecht bij de educatief of administratief medewerker.

Als vrijwilliger verblijf je in **dezelfde formule als de vakantieganger**. Deze verblijfsformules staan duidelijk vermeld in de oplistings die je als bijlage bij je kandidaatstelling ontvangt. Je verblijf is standaard op basis van een tweepersoonskamer, die je deelt met een collega-vrijwilliger van hetzelfde geslacht.

Binnenlandse vakanties zijn gratis, enkel bij verdere reizen vragen we een vrijwilligersbijdrage. Voor **Europese autovakanties** bedraagt de bijdrage **maximaal 250 euro**, voor **Europese vliegreizen** maximaal **350 euro** en voor bestemmingen **buiten Europa maximaal 500 euro**. Ook deze bijdrage betaal je vooraf via factuur, uiterlijk veertien dagen voor vertrek.

Individuele binnenlandse vakanties zijn ook gratis, enkel bij buitenlandse individuele reizen zal er een vrijwilligers bijdrage gevraagd worden die net zoals bij de groepsvakanties per factuur zal verstuurd worden.

Let op: bij annulatie door jou als vrijwilliger is er geen terugbetaling van de vrijwilligerskost, behalve bij hospitalisatie of overlijden van een bloedverwant tot de tweede graad.
De vakantieganger rekent op jou. Zonder jouw inzet is er geen vakantie.

2.4.1.4. Hoe maken we de puzzel?

Bij Samana hechten we veel belang aan een warme, respectvolle en transparante omgang met onze vrijwilligers. We willen dat iedereen zich gewaardeerd voelt en dat er een **goede match ontstaat tussen jou en de vakantie**.

Onze selectie houdt rekening met:

- Jouw **voorkeuren en beschikbaarheid**
- Een **evenwichtige verdeling** van types vakanties over verschillende vrijwilligers
- Kansen voor **nieuwe vrijwilligers**
- Wie graag of goed samenwerkt
- Jouw talenten en mogelijkheden

Bij de globale puzzel houden we ook rekening met:

- Evenwicht man/vrouw (voor o.a. kamerverdeling)
- Leeftijdsspreiding binnen het team

Zo bouwen we aan sterke, **evenwichtige teams** waarin iedereen zich ten volle kan inzetten én ontplooien.

De eerste selectie zal uitgevoerd worden zodat je snel zicht hebt op je kandidatuur voor het volgend vakantiejaar.

Maar ook daarna blijft alles mogelijk: je kan je het hele jaar door nog opgeven voor vakanties waar nog vrijwilligers nodig zijn.

2.4.1.5. *Jouw stem telt*

Bij je kandidaatstelling kan je steeds **opmerkingen of voorkeuren** meegeven. We doen ons uiterste best om hiermee rekening te houden.

Let wel: sommige vakanties zijn erg populair bij vrijwilligers. Daardoor is het niet altijd mogelijk om iedereen toe te wijzen aan zijn of haar eerste keuze.

2.4.2. Verschillende fases in het selectieproces

Bij Samana verloopt de selectie van vakantievrijwilligers in verschillende fasen met aandacht voor de zorgnoden.

2.4.2.1. *Eerste selectie*

Bij de **eerste selectie** wordt een deel van het vrijwilligersteam toegewezen aan een vakantie. Je ontvangt hierover een bericht *per mail* waarin staat of je:

- geselecteerd bent
- op de wachtlijst geplaatst wordt

De selectie van deelnemers gebeurt op basis van het aantal inschrijvingen en de zorgnoden binnen de groep. Een belangrijke parameter daarbij is de hulpfactor (ook wel zorgfactor genoemd). Die geeft aan hoeveel vrijwilligers nodig zijn om alle deelnemers tijdens de vakantie voldoende te ondersteunen.

Elke zorgnood krijgt een score. De totaalscore van alle deelnemers verminderen we met de positieve zorgscore van de vrijwilligers. Zo zien we meteen of de groep in balans is. Een deelnemer met een rolstoel en volledige ADL-ondersteuning krijgt bijvoorbeeld -6. Vrijwilligers brengen +6 ondersteuning mee. De zorgcijfers worden automatisch berekend op basis van de Katz-score.

Op basis van alle scores samen bepalen we de hulpfactor, zo kunnen we vooraf verzekeren dat elke vakantie veilig, haalbaar en zorgzaam georganiseerd wordt.

2.4.2.2. Wachttijst voor vrijwilligers

Sta je op de wachtlijst? Dan ben je onze eerste aanspreekpunt wanneer er extra vrijwilligers nodig zijn om het **team te vervolledigen**.

Let op: het omgekeerde kan ook. Als er te weinig deelnemers zijn voor een vakantie, kan het zijn dat we het **aantal vrijwilligers moeten beperken**.

2.4.2.3. Last-minute en extra oproepen

Niet alle vakanties zijn meteen ingevuld. Er blijven steeds vakanties waarvoor we nog helpende handen zoeken. Deze oproepen vind je terug via:

- onze [Facebookpagina](#)
- e-mail: we sturen gerichte e-mails met last minute oproepen voor vrijwilligersengagements
- onze website:
 - [oproep voor groepsvakanties](#)
 - [oproep voor individuele vakanties](#)

Hou deze kanalen dus zeker in de gaten!

Indien we jou steeds mogen contacteren om last minute in te vallen, laat dit ons zeker weten!

2.4.2. Matchingsproces vakantievrijwilliger en deelnemer bij individuele vakanties

2.4.2.1. Hoe verloopt de selectie en matching?

Voor de individuele vakanties bekijken we jouw **ingevulde formulier (forms)** en vergelijken we dit met de noden van een vakantieganger. Bij een positieve match nemen we contact met je op.

Vervolgens plan je een **kennismakingsgesprek met de vakantieganger**.

Bij buitenlandse vakanties gebeurt dit bij voorkeur fysiek, bij binnenlandse vakanties kan het ook telefonisch. Tijdens dit gesprek bespreken jullie verwachtingen en afspraken aan de hand van een **afsprakennota**. Als het gesprek positief verloopt, ondertekenen jullie beiden deze nota en bezorg je die terug aan Samana.

2.4.2.2. Jouw rol als vrijwilliger

Je bent het aanspreekpunt, de helpende hand en het gezelschap van de vakantieganger. Je helpt bij praktische zaken zoals ondersteuning in **zorg, uitstappen en ontspanningsmomenten**. Samen maken jullie er een fantastische reis van.

2.4.2.3. Vacatures en oproepen

Alle vacatures vind je op onze **website**: [Oproep: Vrijwilligers individuele vakanties](#)

Daarnaast doen we oproepen via gerichte e-mails.

2.5. Verloop

2.5.1. Eerste groepsvakantie

Indien je van ons de bevestiging hebt gekregen dat je geselecteerd bent als vrijwilligers voor een groepsvakantie dan volgt een **voorbereidende vergadering**.

Tijdens deze bijeenkomst krijg je alle **praktische informatie** en maak je kennis met het **team**. Hier wordt ook een **meter of peter aangeduid**, een ervaren vrijwilliger, die jou begeleidt tijdens je eerste vakantie. Samen met deze meter/peter en de vakantieverantwoordelijke (VV) zorgen we ervoor dat jouw eerste ervaring coachend en ondersteunend verloopt.

Na je eerste vakantie neemt een medewerker van Samana contact met je op om te polsen hoe je de ervaring hebt beleefd.

We vinden jouw **feedback** heel belangrijk. Daarom ontvang je na elke vakantie een evaluatieformulier. Dit document geeft je de kans om jouw mening en suggesties te delen over verschillende aspecten van de vakantie. Jouw input helpt ons om onze vakanties voortdurend te verbeteren en zo kwalitatief mogelijk te organiseren.

De informatie uit jouw evaluatie, de andere vrijwilligers en de vakantiegangers wordt ook meegenomen in de eindevaluatie met de vakantieverantwoordelijke. Na afloop van de vakantie zal de vakantieverantwoordelijke een afsluitend woordje doen om samen terug te blikken.

2.5.2. Eerste individuele vakantie

Als het kennismakingsgesprek positief verloopt, kunnen jullie samen op **vakantie** vertrekken **volgens** de gemaakte afspraken in de **afsprakennota**. Deze nota helpt om verwachtingen duidelijk te maken en zorgt voor een goede samenwerking tussen jou en de vakantieganger.

Ook bij individuele vakanties vinden we jouw feedback heel belangrijk. Na elke vakantie ontvang je een **evaluatieformulier**. Dit geeft je de kans om jouw mening en suggesties te delen over verschillende aspecten van de vakantie. Jouw input helpt ons om onze werking voortdurend te verbeteren en ervoor te zorgen dat onze vakanties zo kwalitatief mogelijk blijven.

2.6. Vorming en waardering voor vakantievrijwilligers

Vorming en waardering voor vakantievrijwilligers: vanuit de wetenschap dat een vakantie veel vraagt van een vrijwilliger, wil Samana er ook alles aan doen om vrijwilligers de nodige **ondersteuning en vorming** aan te bieden. Zodat je niet alleen door Samana ondersteund wordt, maar dat je ook de kans krijgt om te **groeien in je engagement**.

De vormingen die aangeboden worden, zorgen dat je met vertrouwen en plezier je taak kan opnemen als vakantievrijwilliger.

2.6.1. Voor nieuwe vrijwilligers

Als nieuwe vrijwilliger hebben we een introdag vakanties, waar je het verhaal van de vakanties leert kennen, maar waar je ook enkele **hef- en tiltechnieken** meekrijgt tesamen met het Samana-vakantie verhaal. Wees ook welkom op een ‘**Warm Welkom**’ moment waar jij als vrijwilliger centraal staat en waar wij kijken waar jij binnen Samana het meeste voldoening kan halen uit jouw vrijwillig engagement.

2.6.2. Verder groeien als vrijwilliger

Als je gestart bent als vrijwilliger, kan je je inhoudelijk verder vormen in verschillende thema's die je helpen om jouw basiscompetenties verder te ontwikkelen. Zo krijg je de kans om nog zekerder, creatiever en krachtiger in je rol te staan.

Enkele voorbeelden van vormingen zijn:

- **Omgaan met personen met een psychische beperking**
 - *Hoe herken je signalen van angst, stress of overprikkeling?*
 - **Waarom volgen?** Je leert rust brengen, beter ondersteunen en situaties sneller inschatten.
- **Begeleiden van personen met een mentale beperking**
 - *Hoe stem je communicatie en activiteiten af op iemands denkniveau?*
 - **Waarom volgen?** Je zorgt voor meer duidelijkheid, minder misverstanden en meer plezier.
- **SMOG – Spreken Met Ondersteuning van Gebaren**
 - *Welke basishandgebaren helpen om jezelf verstaanbaar te maken?*
 - **Waarom volgen?** Eenvoudige gebaren kunnen het verschil maken in begrip, verbinding en vertrouwen.
- **Creatieve, vernieuwende activiteiten**
 - *Hoe organiseer je speelse, zintuiglijke en laagdrempelige activiteiten waar iedereen aan kan deelnemen?*
 - **Waarom volgen?** Je ontdekt nieuwe werkvormen en leert hoe kleine ideeën voor groot vakantieplezier zorgen.

De aankondigingen voor deze vormingen vind je in onze nieuwsbrief, via mail of op onze website. Ons volledige vormingsaanbod kan je bekijken door [hier](#) te klikken.

Je kan eenvoudig inschrijven via jouw account op onze website: Klik [hier](#) om een **eigen account** aan te maken waardoor je toegang krijgt tot het vakantieaanbod en waardoor je jezelf ook kan inschrijven als vrijwilliger op een vakantie naar keuze.

Er zal ook regelmatig een **waarderingsmoment** georganiseerd worden om jou als vrijwilliger te bedanken voor je engagement. Hiervoor zal altijd een uitnodiging verstuurd worden.

2.7. Feedback cultuur bij Samana Vakanties

Jouw inzet maakt het verschil! Voor de vakantiegangers, voor de andere vrijwilligers én voor Samana. Daarom maken we vanaf het begin **duidelijke afspraken** over verwachtingen en engagement. Jij bent een belangrijke schakel in ons vrijwilligerskorps. We rekenen op jou om zorg en hulp tijdens de vakantie mee mogelijk te maken.

2.7.1. Evaluatie van de vakantie

Aan het einde van jouw Samana-vakantie ontvang je een e-mail met een link naar een **feedbackformulier**. Jouw mening is belangrijk!

Met jouw input kunnen we vakanties nog beter vormgeven. Alle gegevens en signalen worden intern besproken en meegenomen in **verbeteracties**.

2.7.2. Feedback over jouw inzet als vakantievrijwilliger

Na elke vakantie volgt een evaluatiegesprek met de vakantieverantwoordelijke (VV) of verpleegkundige (VPK). In dit gesprek luisteren we naar feedback over de vakantie maar ook feedback over het functioneren van de verschillende vakantievrijwilligers.

We bekijken de ingestuurde feedback van vakantiegangers, medevrijwilligers, kadervrijwilligers en jouw verhaal. We leggen alles samen.

Indien nodig gaan we samen in **gesprek** met jou als vakantievrijwilliger. We luisteren naar jou en brengen je de gegeven feedback uit het evaluatiegesprek.

Samen bekijken we **werkpunten** en hoe we die kunnen aanpakken. Dit is een kans om te groeien en samen een **meerwaarde te creëren** voor de vakantie.

Indien blijkt dat het engagement niet meer haalbaar is, kan het nodig zijn om de samenwerking stop te zetten. Dit gebeurt altijd op een respectvolle manier.

2.8. Beëindiging van een engagement

Het engagement als vakantievrijwilliger is stevig: **voldoende fysieke en mentale paraatheid** is noodzakelijk. Soms komt er een moment waarop je voelt dat het niet meer haalbaar is - en dat is helemaal oké.

We verwachten dat vrijwilligers **zelf mee evalueren** wat ze nog aankunnen. Hierbij enkele vragen die je jezelf kan stellen:

- Ben ik **fysiek voldoende paraat** om mijn taken uit te voeren?
- Voel ik me **mentaal klaar** om een vakantie mee te dragen?
- Kan ik nog de **kwaliteit bieden** die vakantiegangers verdienen?
- Kan ik een **meerwaarde** voor het vrijwilligersteam zijn?

Er is geen leeftijdsgrens, maar we rekenen erop dat je in eer en geweten zelf evalueert. Wanneer je beslist om je engagement te beëindigen, vragen we om dit **tijdig te melden**. Zo kunnen we samen zorgen voor een goede overgang en **continuïteit voor de vakanties**.

Je laat de educatieve medewerker van de vakantiewerking van jouw buurt weten dat je engagement stopt. Zo kunnen wij jou bedanken voor je inzet en ervoor zorgen dat alles netjes wordt afgerond.

Jouw inzet heeft een verschil gemaakt! Daarom willen we jou graag bedanken:

- Op een vrijwilligersfeest, of
- Indien je eerder stopt, ontvang je van ons een aandenken als blijk van waardering voor jouw bijdrage aan de vakanties.

2.9. Onkostenvergoeding

2.9.1. Groepsvakanties

Onkosten mogen ingediend worden via een onkosten formulier. Volgende onkosten worden door Samana vergoed:

- Verplaatsing voorbereidende vergadering indien >10km (€0.28/km)
- Reële kost openbaar vervoer
- Indien geen gemeenschappelijk vervoer naar bestemming ook km's naar bestemming

2.9.2. Individuele vakanties

Onkosten mogen ingediend worden via een onkosten formulier. Voor de individuele vakanties worden, volgende vergoedingen voorzien:

- Verplaatsing kennismakingsgesprek
- Luchthaven/ bestemming
- Kennismakingsgesprek onkosten

3. Contactgegevens Samana-vakantieteam

Je kan ons steeds bereiken via: 02 246 64 64 of vakanties@samana.be

Wens jij met een educatieve van de vakanties in contact te komen:

Claudia.bettens@samana.be 02 246 65 31 0473 531756	Astrid.lemmens@samana.be 02 246 65 32 0498 40 61 52
Rowena.menendez@samana.be 02 246 65 34 0473 53 18 32	Virginie.samain@samana.be 02 246 65 34 0479 47 93 80
Annelies.wijnants@samana.be 02 246 65 37 0471 996964	