

INFORMATIEFOLDER:

“Individueel reizen met een vrijwilliger”

Jouw vakantie op maat

Wil je graag op vakantie, alleen of met iemand die je kent? Maar wil je toch zeker zijn van goede begeleiding, een toegankelijke vakantieplek en een zorgeloze reis?

Dan helpen wij jou graag verder! Samen zoeken we naar een vakantie die bij jou past. We luisteren naar jouw verwachtingen op het gebied van vervoer, hulpmiddelen, verzorging, maaltijden en begeleiding ter plaatse. Alles wordt tot in de puntjes geregeld, zodat jij volop kan genieten.

1. Wat is een individuele vakantie

Bij een individuele vakantie bij Samana:

- kies je zelf waar en wanneer je reist
- ga je alleen, of samen met iemand die je kent
- krijg je ondersteuning van een vrijwilliger, als je dat wil of nodig hebt
- maken wij de reis volledig op maat, zodat jij zorgeloos kan genieten. Je bepaalt zelf je tempo, activiteiten en wensen. De vrijwilliger ondersteunt jou, maar jij kiest hoe je vakantie eruit ziet.

2. Welke ondersteuning kan je krijgen?

Wij gaan op zoek naar een vrijwilliger die jou kan ondersteunen tijdens de reis. Deze vrijwilliger kan helpen bij verschillende vormen van zorg, zoals wassen, aankleden, het innemen van medicatie en transfers. Daarnaast biedt hij of zij ondersteuning bij het wandelen of zich voortbewegen, en helpt mee tijdens uitstappen of activiteiten. Ook praktische hulp, zoals boodschappen doen of het mee plannen van uitstapjes, kan tot de taken behoren.

Belangrijk: een vrijwilliger vervangt geen professionele zorg, maar biedt warme, menselijke ondersteuning.

Daarnaast zorgt CM voor een financiële tussenkomst voor leden die zorgondersteuning nodig hebben (zie verder). De reis wordt mee georganiseerd door Samana en WeTravel2, zodat alles in een comfortabele en toegankelijke omgeving kan verlopen.

3. Hoe werkt het juist?

We begeleiden je stap voor stap, zodat je je op elk moment ondersteund en gerust voelt. Zo wordt elke stap (groot of klein) een stuk lichter en kan je met volle teugen genieten van je vakantie.

Aanvraag ➡ gegevens verzamelen ➡ vrijwilliger zoeken ➡ kennismaking ➡ offerte op maat ➡ boeking ➡ vertrek ➡ evaluatie

1. Aanvraag

Wil je meer informatie of een boeking maken? Dat kan eenvoudig telefonisch of per e-mail. Zodra je een keuze hebt gemaakt voor bestemming en periode, starten wij het proces.

2. Gegevens verzamelen

Om de juiste persoon voor jou te vinden, vragen we om het aanvraagformulier individuele vakanties in te vullen met jouw persoonlijke gegevens en wensen. Vul het formulier zo volledig mogelijk in en bezorg het ons terug, zodat we een correcte matching en een vlotte organisatie kunnen garanderen.

3. Vrijwilliger zoeken

Op basis van jouw ingevulde aanvraagformulier voor individuele vakanties maakt Samana een oproep om een vrijwilliger te vinden die jou kan ondersteunen tijdens jouw vakantie. Alle oproepen worden onder andere gepubliceerd op onze website: <https://samana.be/oproep-vrijwillige-reisgezellen-voor-individuele-vakanties/>

Wanneer er een kandidaat-vrijwilliger reageert, brengen wij jou op de hoogte via telefoon of e-mail. Vervolgens kunnen jullie een kennismakingsgesprek plannen, nog vóór de offerte wordt opgemaakt.

4. Matching & kennismaking

Zodra een vrijwilliger zich kandidaat stelt, nemen we contact met je op voor een kennismakingsmoment. Tijdens dat gesprek maken jullie afspraken en bekijken jullie welke reisperiode het best past. Daarna neemt de vrijwilliger zelf contact op om een eerste ontmoeting te plannen.

Voor sommige binnenlandse reizen volstaat een telefonisch gesprek om de verwachtingen te bespreken. In andere situaties is een uitgebreider gesprek nodig, afhankelijk van jouw noden en de ondersteuning die je tijdens de reis nodig hebt.

5. Offerte op maat

Na een succesvolle kennismaking ontvang je van ons of van WeTravel2 een prijsvoorstel, volledig afgestemd op jouw specifieke vraag. Bevestig je de boeking? Dan kan je uitkijken naar je vertrek.

6. Boeking

Ben je akkoord? Dan regelen we de boeking via Samana of WeTravel2.

7. Vertrek

Geniet van je vakantie, met zorg en ondersteuning op maat.

8. Evaluatie

Om onze werking nog beter af te stemmen op de noden van onze reizigers en om voortdurend bij te leren, horen we na de vakantie graag jouw ervaringen. Jouw feedback helpt ons om toekomstige vakanties nog kwalitatiever en toegankelijker te maken.

3.1. Het belang van tijdig plannen

Houd er dus rekening mee dat reizen met een vrijwilliger tijd vraagt. Eerst zorgen we voor een goede matching met een vrijwilliger die bij jou past. Daarna zoeken jullie samen een exacte periode die voor beiden geschikt is. Pas wanneer deze stappen afgerond zijn, werken we de offerte, bestemming en praktische details verder uit. Neem dus voldoende tijd om je reis goed voor te bereiden.

3.2 Goede afspraken maken goede vrienden

Vrijwilligers ontvangen een leidraad voor het kennismakingsgesprek. Dit document helpt om een open en vlot gesprek te voeren, waarin jullie praktische afspraken maken over zorgondersteuning, vrije tijd, vervoer en het programma. Zodra jullie beiden positief zijn over de samenwerking, ondertekenen jullie de afsprakennota en brengen Samana op de hoogte van de positieve matching.

4. Wat is inbegrepen en wat niet in onze hulpverlening?

Wat wij voor jou doen

Dit zit standaard in onze dienstverlening:

- het zoeken én verzekeren van een vrijwilliger
- een kennismakingsmoment en het maken van afspraken
- de opmaak van een offerte
- de volledige organisatie en boeking van de reis
- ondersteuning tijdens de vakantie (indien van toepassing)

Wat je zelf voor instaat

Deze zaken zijn niet inbegrepen:

- jouw eigen reiskosten
- jouw verblijfskosten
- dagelijkse uitgaven, uitstappen en drankjes
- de kosten voor de vrijwilliger (zie verder)
- extra verzekeringen, zoals een annulatieverzekering

5. Kost van reizen met een vrijwilliger

Wanneer je op vakantie gaat met een vrijwilliger, is het belangrijk om te weten dat er extra kosten verbonden zijn. Je betaalt namelijk ook voor de vakantie van de vrijwilliger. Wij proberen hierin ons steentje bij te dragen:

Eenzijds voorziet CM voor haar leden die zorgondersteuning nodig hebben een financiële tussenkomst. Deze tussenkomst geldt voor **maximaal zeven nachten per kalenderjaar** en helpt om jouw vakantie betaalbaar te houden.

- €50 per nacht voor CM-leden met zorgondersteuning
- €70 per nacht voor CM-leden met verhoogde tegemoetkoming

Anderzijds vragen wij aan vrijwilligers voor buitenlandse vakanties een bijdrage, afhankelijk van de bestemming:

- **maximaal €250** voor reizen binnen Europa met de auto
- **maximaal €350** voor reizen binnen Europa met het vliegtuig
- **maximaal €500** voor bestemmingen buiten Europa

Bij buitenlandse reizen zal **WeTravel2** deze vrijwilligersbijdrage opnemen en in vermindering brengen op jouw offerte.

5.1. Wat betaal jij? Wat betaalt de vrijwilliger?

De vrijwilliger betaalt enkel de vrijwilligersbijdrage indien van toepassing. Voor andere kosten, zoals uitstappen of terrasjes, maak je tijdens het kennismakingsgesprek duidelijke afspraken. Zo weet iedereen vooraf wat verwacht wordt.

5.2. Boeking van de reis

We werken graag een offerte op maat uit via Samana of WeTravel2, volledig afgestemd op jouw wensen. Zodra je akkoord gaat met de opgemaakte offerte, boeken wij jouw reis en staat deze definitief gepland.

Voor vertrek bezorgt WeTravel2 alle nodige gegevens (bestemming, reisperiode en reizigers) aan Samana, zodat de vrijwilliger correct verzekerd is.

6. Annuleringskost

6.1. Bij een binnenlandse, individuele vakantie

Individuele binnenlandse vakanties zonder zorgondersteuning

We verwijzen je graag rechtstreeks naar de accommodatie om zelf te boeken. De annuleringsvoorwaarden van Samana zijn in dit geval niet van toepassing; enkel de voorwaarden van het gekozen hotel/accommodatie gelden.

Individuele binnenlandse vakanties mét zorgondersteuning

Dan gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als voor onze groepsvakanties met bus, trein of auto. Je vindt deze voorwaarden op onze website of in de brochure bij de algemene reisvoorwaarden.

6.2. Bij een buitenlandse, individuele vakantie

Individuele buitenlandse vakanties met of zonder zorgondersteuning

Voor buitenlandse individuele vakanties werkt Samana samen met WeTravel2.

Let op: je bent niet automatisch via Samana verzekerd als je jouw reis moet annuleren.

Via WeTravel2 kan je een extra annuleringsverzekering afsluiten. WeTravel2 kan je hierover meer informatie bezorgen. Deze informatie wordt duidelijk vermeld in de offerte die je ontvangt na je reisaanvraag.

7. Contactgegevens

Wil je graag samen met ons bekijken wat de mogelijkheden zijn voor jouw vakantie op maat?

Neem gerust contact op:

mail: vakanties@samana.be

Telefoonnummer: 02 246 64 64

8. Veelgestelde vragen

1. Wat als er geen vrijwilliger gevonden wordt?

In dat geval bekijken we eerst samen de mogelijke alternatieven, zoals het verschuiven van de vakantieperiode of een andere praktische oplossing.

Als er echt geen werkbare periode of alternatief beschikbaar is, kunnen we de vakantie jammer genoeg niet boeken, maar gelukkig gebeurt dat slechts heel zelden.

2. Wat als er geen klik is met de vrijwilliger?

Als de match niet goed voelt, zoeken we gewoon verder naar een andere vrijwilliger. Daarom is het belangrijk dat je vooraf rustig de tijd neemt om kennis te maken, zo kunnen we samen zeker zijn dat het voor iedereen goed zit.

3. Hoeveel tijd moet ik vooraf rekenen?

Reken best minstens 3 weken voorbereidingstijd.

Voor buitenlandse reizen voorzie je idealiter minimaal 10 weken. Zo kunnen we tijdig zoeken naar een vrijwilliger, het kennismakingsmoment inplannen en bij vliegreizen de beste tarieven bekomen.

4. Kan ik zelf een vrijwilliger voorstellen?

Ja, dat kan zolang het geen familielid of mantelzorger van jou is.

We vragen wel dat de voorgestelde vrijwilliger een introductiegesprek heeft met een Samana-collega en zich formeel bij ons inschrijft.

5. Ben ik verplicht altijd bij de vrijwilliger te zijn?

Nee. Je bepaalt helemaal zelf in welke mate de vrijwilliger aanwezig moet zijn.

De vrijwilliger is er om jouw vakantie zo comfortabel mogelijk te laten verlopen. Hoe die ondersteuning eruitziet, stem je samen af.

6. Hoe verloopt het kennismakingsgesprek?

Tijdens de kennismaking overlopen we een standaardvragenlijst.

Daarin komen o.a. jouw zorgnoden, verwachtingen, voorkeuren en gewoontes aan bod. Zo zorgen we voor een goede match en duidelijke afspraken.

7. Hoe lang duurt het om iemand te vinden?

Dit kan variëren van enkele dagen tot enkele weken of maanden. Soms moet een vrijwilliger eerst zijn of haar eigen agenda checken voor er definitief bevestigd kan worden.

8. Is de vrijwilliger verzekerd?

Ja. Elke vrijwilliger die bij Samana geregistreerd staat, is verzekerd voor materiële en lichamelijke schade.

9. Mag ik meerdere bestemmingen voorstellen?

Zeker. Als vakantieganger bepaal je volledig zelf waar je naartoe wilt.

Je mag dus meerdere offertes aanvragen om te vergelijken welke bestemming het best bij jou past.

10. Hoe regelen we vervoer?

- **Binnenlandse vakanties:**

Het vervoer wordt door de vakantieganger zelf geregeld. Soms reizen vakantieganger en vrijwilliger samen, bijvoorbeeld met de trein.

- **Buitenlandse vakanties:** Dit hangt af van het type reis.
 - o Bij een autoreis regel je het vervoer meestal zelf.
 - o Bij een vliegreis kan de boeking gebeuren via WeTravel2