

Vrijwilliger bij Samana? Goed verzekerd!

samana
samen met

Goed verzekerd!

Samana drijft op het engagement van veel bewogen mensen die werk maken van de missie van Samana : vereniging maken van en voor alle mensen met een chronische ziekte of een zorgnood, mantelzorgers en vrijwilligers die elkaar versterken in een veelzijdige persoonsontwikkeling en een volwaardige participatie in de samenleving.

Heel veel dank, waardering en bewondering voor dit fantastisch engagement.

Samana wil iedereen zo goed mogelijk ondersteunen en waarderen in dit opgenomen engagement. Een goede verzekering maakt daar mee deel van uit.

Laat ons samen duimen dat je er nooit een beroep dient op te doen, maar mocht er tijdens het opgenomen engagement toch iets mis lopen dan staat onze verzekering klaar om de gemaakte kosten terug te betalen.

We zijn er best wel fier op dat we een uitmuntende verzekering hebben die bijspringt indien nodig. We hebben goede en transparante polissen bij onze verzekeraar, DVV-verzekeringen die ook steeds worden bijgestuurd waar nodig. Vanaf nu kunnen ook (elektrische) fietsen worden verzekerd binnen de omnium-vrijwilligersverzekering.



In deze brochure “Goed verzekerd!” ontdek je de grote lijnen van onze verzekeringen die voor jou als vrijwilliger van pas kunnen komen. Indien er iets onduidelijk blijkt, dan gelden onze uitgebreide polissen de basis om op terug te vallen. Alle bedragen en tarieven zijn geldig vanaf 1 september 2023 en kunnen in de toekomst aangepast worden door de stijging van de levensduurte of door wijzigingen door onze verzekeraar. Op onze website (Mijn Samana… nog aan te vullen) ontdek je steeds de meest recente versie van deze brochure. Het spreekt voor zich dat we jullie ook rechtstreeks contacteren bij grote wijzigingen binnen één van onze verzekeringspolissen.

Met vragen of opmerkingen kan je steeds terecht bij onze Samana-deskundigen verzekeringen. Hun contactgegevens ontdek je verder in deze brochure of op de website. Ook voor het aangeven van een ongeval of een stand van zaken van jouw verzekeringsdossier kan je rechtstreeks bij hen terecht.

We hopen dat jullie deze brochure niet al te vaak ter hand dienen te nemen, dat is voor iedereen de beste zaak. En dat jullie verder veel deugd en voldoening beleven in het opgenomen engagement binnen Samana.

1. De waarborg lichamelijke ongevallen

Polisnummer: 11/1531557

Bij elke Samana-activiteit

Tijdens elke Samana-activiteit is iedereen (deelnemers, vrijwilligers (medewerkers), en lesgevers) verzekerd wanneer hen een ongeval overkomt. Dit gaat zowel over een activiteit op lokaal, gewestelijk, provinciaal of nationaal niveau.

Het Samana-lidmaatschap maakt dat je beroep kan doen op deze verzekering. Daarom alleen al is het gratis Samana-lidmaatschap uitermate belangrijk.

Onder activiteiten binnen Samana verstaan we: ontmoetingsactiviteiten, feesten, uitstappen, info- en vormingsuitstappen, huisbezoek, bestuursvergaderingen, Samana-vakanties, weerbaarheidscursus, … Deze opsomming is niet limitatief. Elke activiteit die het label van Samana draagt, komt dus in aanmerking

De verplaatsingen van en naar deze activiteiten zijn eveneens verzekerd.

Ook sportactiviteiten in Samna-groepsverband (fietsen, sport-wandelen/wandelen, aqua-gym, aerobics,…) zijn verzekerd...

Een ongeval

Onder ongeval wordt verstaan: een plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt of het overlijden tot gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken uitwendig is aan het organisme van de betrokkene. Dus om over een ongeval te kunnen spreken moet er ten eerste sprake zijn van een ‘plotse’ gebeurtenis. Bijvoorbeeld uitglijden, van een trapje vallen, struikelen, vingers verbranden,…

Een reeds bestaande ziekte is dat dus niet. Een hartpatiënt bv. die onwel wordt tijdens een Samana-activiteit en nadat de dokter erbij is geweest voor alle zekerheid naar het ziekenhuis wordt gebracht met de ziekenwagen, valt niet onder deze verzekering omdat er sprake is van voorafgaandelijke aandoening en er geen uitwendige oorzaak is. De kosten van de dokter en ziekenwagen worden in dat geval niet terugbetaald.

Waarborg

Wat wordt er terugbetaald:

Voor de vrijwilliger

- Medische en extra kosten (na terugbetaling door mutualiteit en/of eventuele andere persoonlijke verzekering bv. hospitalisatie) : 3.000 euro per kalenderjaar.



- Overlijden: 25.000 euro.
- Blijvende invaliditeit: 30.000 euro.
- Tijdelijke ongeschiktheid:
  - 12,50 euro/dag wanneer er geen loonverlies is.
  - 17,50 euro/dag wanneer er wel loonverlies is.

Voor 70 plussers wordt de factuur van huishoudhulp betaald vanaf de 16de dag na het ongeval mits voorlegging van de factuur met een maximum van 17,50 euro per dag.

Voor de deelnemer

- Medische en extra kosten (na terugbetaling door mutualiteit en/of eventuele andere persoonlijke verzekering bv. hospitalisatie) : 3.000 euro per kalenderjaar
- Overlijden: 3.750 euro

Sublimieten

Binnen deze waarborg medische en extra kosten (zowel voor vrijwilligers als deelnemers en het maximum verzekerde kapitaal zijn de volgende sublimieten van toepassing :

- Orthopedische apparaten en prothesen, inbegrepen hoorapparaten: 1.500 euro
- Brillen en glazen: 400 euro
- Tandprothesen: 1.500 euro (maximum 450 euro per tand)
- Verzorging in het buitenland: 3.750 euro
- Begrafeniskosten: 2.750 euro
- Opzoekings- en repatriërings-kosten: 2.500 euro

Stoffelijke schade bijkomend verzekerd:

Voor de vrijwilliger

Wanneer iemand als gevolg van een lichamelijk ongeval ook stoffelijke schade oploopt wordt deze ook terugbetaald met een maximum van 3.000 euro en met een franchise van 300 euro.

Bijkomend is de lichamelijke schade ten gevolge van ziekten en contaminaties die zij opgelopen hebben als gevolg van het vrijwilligers-werk eveneens verzekerd.

Voor de deelnemer

De schade aan motorrijtuigen en alles wat eraan gekoppeld is, valt niet onder deze verzekering, niet voor de vrijwilliger, niet voor de deelnemer. Schade aan elektrische rolstoelen ten gevolge van een lichamelijk ongeval is wél verzekerd met eveneens een franchise van 300 euro en tot 3.000 euro.

Waarborg Extra Kosten voor bestemmingen zonder Mutas-dekking.

Onze verzekering vergoed eveneens de medische behandelingskosten bij ongeval of ziekte tijdens een reis en verblijf in een land waar de Mutas- dekking niet van toepassing is. Deze waarborg geldt voor de kosten gemaakt in het buitenland tijdens de voorziene reisduur en na de voorziene reisduur als de getroffene om medische reden in het buitenland dient te verblijven.

In dat geval geldt de dekking tot op de dag van de terugkeer in België. Deze dekking is niet verworven als de ziekte reeds bestond voor de afreis.
Dit met een maximum van 50.000 euro. De verzekerde waarborgen worden opgenomen in de algemene reis- voorwaarden, toegevoegd aan iedere vakantiebrochure.

Wat te doen bij een ongeval?

Verwittig steeds Samana via : **verzekeringen@samana.be**.

Er wordt jou dan een correct aangifte-formulier bezorgd of gebruik het formulier dat bij deze brochure werd bijgevoegd.

Je noteert hierop kort en duidelijk de oorzaak en omstandigheden van het ongeval. Zorg dat je onderaan de plaats en datum noteert. Vergeet zeker niet de aangifte te ondertekenen. De arts vult op de keerzijde van het aangifteformulier het geneeskundig getuigschrift volledig in en ondertekent dit ook.

Bezorg de aangifte aan Samana en nooit rechtstreeks aan DVV:

Samana Verzekeringen
Haachtsesteenweg 579
1030 Brussel
verzekeringen@samana.be



Bezorg de aangifte aan Samana en nooit rechtstreeks aan DVV:

Samana Verzekeringen
Haachtsesteenweg 579
1030 Brussel
verzekeringen@samana.be

2. De waarborg burgerlijke aansprakelijkheid voor vrijwilligers en deelnemers

Polisnummer: 11/1531557

Schade aan derden

Als je per ongeluk, dit wil zeggen door een fout of een onvoorzichtigheid, schade berokkent aan anderen of hun bezit, dan ben je hiervoor burgerrechtelijk aansprakelijk. Bijvoorbeeld als je als vrijwilliger tijdens een wandeling een rolstoel duwt en tijdens de pauze vergeet deze op de rem te zetten zodat de rolstoel tegen een geparkeerde rolstoel rijdt. De schade aan de wagen zal dan door de verzekering worden vergoed.

Deze verzekering geldt ook voor de schade aan gebouwen of infrastructuur die tijdelijk worden gebruikt tijdens de Samana-activiteiten. Bijvoorbeeld tijdens het paasfeest slaat een glazen binnendeur te hard dicht bij het passeren met een rolstoel en het glas breekt in. De schade aan de deur zal door de verzekering terugbetaald worden.
De verzekering zal niet tussenkomen indien er sprake is van opzettelijke schuld of fout, bij dronkenschap, bij diefstal, verlies en schade aan toevertrouwde motorrijtuigen met uitzondering van elektrische rolstoelen.

Waarborg BA vrijwilliger/persoonlijke BA

- Bij lichamelijke schade: 12.500.000 euro
- Bij stoffelijke schade: 625.000 euro
- Deze bedragen zijn gekoppeld aan de index
- Bij toevertrouwde voorwerpen: 25.000 euro met een franchise van 125 euro.

Wat te doen bij een ongeval ?

Verwittig steeds Samana via **verzekeringen@samana.be**.

Er wordt jou dan een correct aangifteformulier burgerlijke aansprakelijkheid bezorgd. Dit is niet hetzelfde als het aangifteformulier lichamelijk ongeval dat in de deze brochure is ingevoegd.

Je noteert hierop kort en duidelijk de oorzaak en omstandigheden van

het ongeval. Zorg dat je onderaan de plaats en datum noteert en de aangifte ook ondertekent.



3. De waarborg rechtsbijstand voor vrijwilligers en deelnemers

Polisnummer: 11/1531557

In het geval dat

Een vrijwilliger en een organisatie kunnen ook allebei schade oplopen, veroorzaakt door derden. In dat geval zou het mogelijk zijn dat ze zich tegen de veroorzaker van deze schade keren. Om dit te doen zonder hoogoplopende kosten, is de waarborg rechtsbijstand onderschreven. Bijkomend is er een luik strafrechterlijke verdediging verzekerd.

Waarborg

Bedragen per schadegeval:

- Strafrechterlijke verdediging: 50.000 euro
- Burgerrechterlijke verdediging: 50.000 euro (drempel 200 euro)
- Onvermogen: 15.000 euro (drempel 200 euro)
- Voorschot op vergoeding: 12.500 euro (drempel 200 euro)

Wat indien deze situatie zich voordoet?

Verwittig steeds Samana via **verzekeringen@samana.be.**

We bekijken dan samen hoe dit verder wordt aangepakt en opgevolgd.

4. Omniumverzekering vrijwilligers basiswerkingen

Aan jullie de keuze

Je kan als basiswerking (plaatselijke kern, crea-club,…) er voor kiezen om alle vrijwilligers (of een deel) omnium te verzekeren voor de verplaatsingen voor Samana. De kostprijs bedraagt 3,00 euro per persoon (kan jaarlijks verhoogd worden op basis van de levensduurte).

Verplaatsingen die in aanmerking komen

Deze verzekering zal tussenkomen bij volgende verplaatsingen, steeds indien kan aangetoond worden dat deze in opdracht zijn van Samana:

- Prospectie voor een uitstap of de uitstap zelf.
- Verplaatsingen van en naar samenkomsten/activiteiten van Samana.
- Ophalen en terugbrengen van materiaal in opdracht van Samana.
- Ophalen van deelnemers van en naar activiteiten.
- Koekjesverkoop, het rondbrengen van paasattenties, tombolaprijzen gaan ophalen, geregistreerd in Mijn Samana.

Vrijwilligers die intekenen op deze polis dienen geregistreerd te worden in ‘Mijn Samana’ met hun nummerplaat en type wagen. Afrekening van het lopende jaar gebeurt in de maand september van het lopende jaar.

Wat is er dan verzekerd

Deze verzekering is aanvullend op de eigen omniumverzekering en omvat eigen schade, brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en bijkomende gevaren.

Alle personenwagens zijn verzekerd. In geval van verlies bedraagt de vergoeding maximum 25.000 euro (exclusief BTW). Enkel bij de eigen schade ten gevolge van het ongeval zelf (dus niet bij brand, diefstal, glasbreuk,…) is er een franchise van 125 euro. Deze verzekering geldt niet voor gehuurde of geleende busjes of wagens. Hiervoor dient steeds een aparte verzekering te worden afgesloten.

Vanaf nu zijn ook fietsen verzekerd in omnium opdracht. Dit voor dezelfde verplaatsingen die voor de voertuigen verzekerd zijn.

Voorwaarden:

- Speedpedelecs zijn voertuigen en volgen dus ook die voorwaarden.
- Voor de tweewielers (elektrische en gewone fietsen) geldt:
  - Maximum verzekerde waarde 10.000 euro (zonder BTW, opties en toebehoren inbegrepen);
  - Vrijstelling in eigen schade: 125 euro per schadegeval;
  - Vrijstelling in diefstal: 25% van de schade met een minimum van 200 euro.



Uitsluitingen:

- Diefstal van enkel de batterij van elektrische fietsen;
- Schade aan de banden, zonder link met een gewaarborgde schade of in geval van vandalisme;
- Schade te wijten aan overbelasting of veroorzaakt door vervoerde voorwerpen.

Om 's nachts verzekerd te zijn, dienen de tweewielers zich in een afgesloten ruimte te bevinden.

Vrijwilligers die intekenen op deze polis dienen geregistreerd te worden in 'Mijn Samana' met het type van fiets (en bijkomend de nummerplaat voor speedpedelecs). Per vrijwilliger rekenen we maximaal 3 euro aan of nu verzekerd met met jouw wagen, jouw fiets of allebei. Afrekening van het lopende jaar gebeurt in de maand september van het lopende jaar.

Wat te doen bij een ongeval?

Verwittig steeds Samana via **verzekeringen@samana.be.**

Er wordt jou een correct aangifteformulier bezorgd.

Glasbreukherstellingen dienen te gebeuren via Carglass of Interglass Clinic. Neem dan eerst met ons contact op want je hebt een 'verklaring in opdracht' van ons nodig.

Bezorg de aangifte aan Samana en nooit rechtstreeks aan DVV:

Samana Verzekeringen
Haachtsesteenweg 579
1030 Brussel
verzekeringen@samana.be

5. Omniumverzekering vrijwilligers met bovenlokale- of provinciale opdracht

Vrijwilligers die in opdracht van Samana vzw hun wagen gebruiken voor specifieke opdrachten op vraag van Samana, ontvangen hiervoor een kilometervergoeding en zijn dan ook sowieso omnium verzekerd.

De polisvoorwaarden en wat te doen bij ongeval zijn dezelfde als deze van de omniumverzekering basiswerkingen.

6. Medische- en paramedische beroepen

Polisnummer: 11/1514430

Prima verzekerd

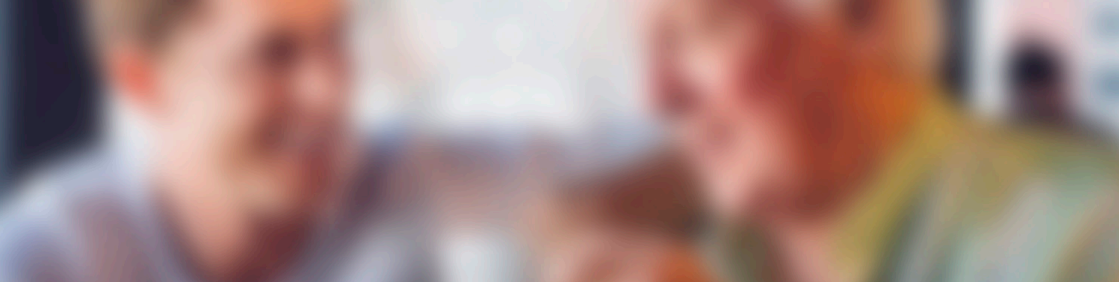
Tijdens een Samana-vakantie zijn alle dokters, verpleegkundigen en zorgkundigen extra beroepsaansprakelijkheid verzekerd. Dit wil zeggen dat ze verzekerd zijn voor alle medische en verzorgende handelingen die zij uitvoeren zoals voorzien door de wet.

Waarborg

- Lichamelijke schade: 1.250.000 euro
- Stoffelijke schade: 125.000 euro

Wat te doen bij een ongeval?

Verwittig steeds Samana via **verzekeringen@samana.be**. Er wordt jou een correct aangifteformulier bezorgd



Heb je nog vragen of wil je een aangifte doen?

Eén centraal adres

Samana vzw – Dienst verzekeringen
verzekeringen@samana.be
02 246 64 60
Contactpersoon: **Hilde Heyvaert**
Annick Derdelinckx

V.U.: Johan Tourné, Hingenesteenweg 57, 2880 Bornem

WWW.SAMANA.BE

samana
samen met